

O NOVO **NORMAL**

Em 2021, ainda sob o efeito da pandemia, pessoas e organizações enfrentaram o desafio da retomada

/// RELATÓRIO
SOCIAL 2021



**Banco do
Empreendedor**
A Casa do Empreendedor



**FICOU MAIS FÁCIL E PRÁTICO
SOLICITAR CRÉDITO PARA O
SEU NEGÓCIO.**

**CHEGOU O ZAPCREDI DO
BANCO DO EMPREENDEDOR.**



APONTE A CÂMERA DO CELULAR
PARA O QR CODE
E PEÇA SEU CRÉDITO

TUDO SEM SAIR DE CASA!



**JURO
ZERO%**



O NOVO *NORMAL*

O ano de 2021 apresentou-se como um grande desafio para as pessoas e organizações, pois ainda sob efeito da Pandemia Covid19, seus cuidados, consequências e reflexos, era preciso que todos reassumissem suas atividades, seus projetos, sonhos, a medida que os efeitos do vírus passavam a ser controlados pelo sistema de saúde.

A grande questão passou a ser o estabelecimento de regras e estratégias que garantissem a continuidade dos cuidados com a saúde das pessoas e, ao mesmo tempo, o retorno para as atividades normais. Temos aí a grande questão, como seria o novo normal, considerando as várias mudanças às quais tivemos que nos adaptar em meio a todos os cuidados com a saúde das pessoas.

Atender sem tocar ou mesmo se aproximar das pessoas. Usar máscaras, luvas, álcool, higienização constante dos equipamentos e ambientes. Necessidade de isolamento em caso de suspeita de contágio. Tudo com vertentes especiais que deveriam considerar idade, estado de saúde, doenças pré-existentes, sexo, gravidez, entre outros. E o isolamento? Obrigatório sempre que houvesse suspeita ou contágio confirmado.

Descobrimos a importância e passamos a adotar o home office, resolvendo a continuidade de uma série de atividades, especialmente as internas. Assumimos e adotamos a prática de reuniões virtuais, on line, inclusive reuniões de Conselhos e Assembleias. Passamos a utilizar e conhecer melhor plataformas como *google meet*, *zoom*, *Microsoft teams*, *streaming*, entre outras.

Pela necessidade de continuar trabalhando e atendendo, considerando todos os cuidados exigidos e obrigatórios, foi necessário e fundamental darmos saltos em relação a evolução tecnológica, produzindo ferramentas e aplicativos que proporcionassem a continuidade do atendimento de forma digital.



// editorial

Floriani: durante e após a pandemia, correções eram e continuam sendo necessárias e obrigatórias

Mês a mês, desde abril de 2020, as novidades eram aprimoradas e adaptadas, pois as correções eram e continuam sendo necessárias e obrigatórias. À medida que os meses passaram, a vacinação garantida a todos, dava mais segurança e tranquilidade para as pessoas. A vida e o dia a dia das pessoas começavam voltar ao normal. Aumentava assim o desafio para as organizações, pois constatou-se que para muitas atividades não se justificava mais o trabalho presencial.

Necessidades específicas de mães com filhos menores também exigiram atenção especial. A readaptação da volta ao trabalho presencial exigiu uma série de adaptações físicas das Unidades. Nasce também o trabalho híbrido, que funciona como uma forma de readaptação, especialmente de quem esteve a maior parte do tempo em *home office*.

Passa a ser definitivamente importante para os gestores, reavaliar o modelo, forma de atuação,

espaço, equipamentos, qualidade de vida dos colaboradores, considerando custo x benefício, do que está sendo chamado de novo normal.

O ano de 2021 foi só o primeiro desse desafio de acomodação pós pandemia e só no futuro saberemos o que realmente aconteceu e as mudanças que provocaram na vida das pessoas e das organizações. Enfim, já vencemos o primeiro desafio que foi sobreviver. Vencemos também o segundo desafio, com ajuda da ciência e das vacinas, que foi superar o medo da morte e do desconhecido. Retomamos às atividades e estamos criando e nos adaptando ao que chamamos de novo normal, assim como já aconteceu em vários estágios da humanidade e que normalmente chamamos de evolução.

LUIZ CARLOS FLORIANI
Diretor Superintendente

BANCO DO EMPREENDEDOR É REFERÊNCIA EM **JURO ZERO MUNICIPAL**

Em 2021, organização operou a linha de crédito em cinco municípios

A necessidade de estabelecer um ambiente local favorecido à prática do empreendedorismo e adequado aos pequenos negócios, incentivou o Banco do Empreendedor a procurar as prefeituras e estimular a implantação de um Programa de Microfinanças Municipal. A proposta era demonstrar que o programa se constitui em uma ação de suma importância, em termos municipais, que vem ao encontro de um mercado importante do ponto de vista socioeconômico, muito desenvolvido em vários países e em desenvolvimento no Brasil.

A exemplo do que ocorreu em outros países, a evolução do conceito de microcrédito para microfinanças vem fortalecer e consolidar o papel das instituições operadoras, tendo em vista a ampliação das possibilidades de atendimento, de acordo com as necessidades dos clientes. Por outro lado, passa a exigir uma melhor estrutura legal e normativa para regulamentação das atividades dos diversos atores que atuam no setor.

No âmbito federal, o país já conta a vigência da Lei Federal n. 11.110/05 que regulamentou o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado – PNMPO e no âmbito Estadual a Lei 16.474 de 21/10/2014 criou o Programa de Microfinanças de Santa Catarina. No estado foi instituído também o Programa Juro Zero através de Lei específica, que subsidia os juros das operações com Microempreendedores Individuais (MEIs).

A primeira prefeitura a entender e acreditar na proposta do programa foi a de Florianópolis. Em 2017, se tornou a primeira prefeitura do Brasil a ter seu Programa de Microfinanças e o Primeiro Programa de Juro Zero do Brasil dedicados à MEIs e Microempresas, chamado “Floripa Juro Zero”, sendo seguida imediatamente pela cidade de Luzerna, no Meio Oeste catarinense, e depois por várias outras prefeituras do Estado de Santa Catarina.



linhas de crédito



PANDEMIA DE COVID-19

A Pandemia da Covid-19, que iniciou em março de 2020, provocou profundas consequências na economia.

Especialmente nos pequenos negócios, MEIs e Microempresas, o impacto foi maior ainda, pois são dependentes de atividades diárias, se constituindo em muitos casos na única fonte de renda da família do empreendedor.

O reflexo da instabilidade e sustentabilidade dos pequenos negócios se fizeram sentir imediatamente nas camadas seguintes da economia, pois os pequenos negócios, MEIs e Microempresas se constituem em força motora importante, já que são abastecidos por fornecedores de produtos e serviços das camadas superiores.

Neste momento delicado que atravessa o país é muito importante estabelecer mecanismos de apoio aos pequenos negócios e microempresas, possibilitando sua sobrevivência e sustentabilidade, garantindo assim a manutenção de postos de trabalho e o conseqüente aquecimento das camadas

seguintes da economia, que abastecem este seguimento.

A constituição do Programa de Microfinanças Municipal, por meio da institucionalização do Marco Legal Municipal, denota uma posição de vanguarda na criação de um ambiente adequado ao desenvolvendo do empreendedorismo e dos pequenos negócios (MEIs e Microempresas), de forma moderna, efetiva e solidária com os empreendedores da base da pirâmide, e mais do que nunca neste momento em que se encontram profundamente fragilizados, cujo desafio é superar os impactos provocados pela pandemia coronavírus.

Após a aprovação do Programa de Microfinanças Municipal pela Câmara de Vereadores local, o Executivo a regulamentará e poderá colocar em prática um Programa de apoio financeiro, subsidiando juros de operações de crédito, que serão oferecidas por organizações especialmente preparadas para operar com esse público na forma prevista pelo Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado.

PROGRAMA DE MICROFINANÇAS OBEDECE A SEIS FASES

O Banco do Empreendedor tem se colocado a disposição de todas as prefeituras interessadas para justificar e orientar a criação do Programa Municipal de Microfinanças, que deve obedecer às seguintes fases:

1. **O Executivo Municipal encaminha para análise e aprovação da Câmara de Vereadores Projeto de Lei com a respectiva exposição de motivos;**
2. **Após a aprovação pela Câmara de Vereadores a lei será sancionada e regulamentado pelo Executivo Municipal;**
3. **A Secretaria de Desenvolvimento Econômico Municipal, ou equivalente, encaminhará proposta de criação do Programa de Juro Zero, através de termo de referência específico, que estabelece as regras e critérios;**
4. **Após a aprovação e publicação do Termo de Referência, será estabelecido e publicado Edital de Credenciamento de Organizações Financeiras Operadoras, sendo OSCIPs de Microcrédito, Cooperativas de Crédito e Sociedades de Crédito a Microempresas e Empresas de Pequeno Porte;**
5. **As organizações financeiras que atenderem as condições prevista no Edital serão credenciadas e passarão a atender os empreendedores locais.**
6. **Atualmente já existem Programas de Juro Zero implantados em vários municípios de Santa Catarina e outros estão em fase de implantação.**

DESEMPENHO SOCIAL E EDUCAÇÃO EMPREENDEDORA

Observa-se que em todos os países com uma indústria microfinanceira desenvolvida três componentes básicos estão presentes para o seu funcionamento adequado: I) Rede de instituições operadoras autossustentáveis a partir de escalas de operações adequadas com *funding* suficiente ao suprimento da demanda, procedimentos regulados por legislação ou normas de instituições supervisoras e boas práticas de governança; II) Mecanismos de acesso ao crédito para empreendedores que não possuem garantias para oferecer, mas que apresentam relevância

quanto à atividade econômica desenvolvida, através da possibilidade de proteção de Fundo de Aval ou fundo Garantidor; e III) Possibilidade de acesso aos programas de educação empreendedora e capacitação, adequados à realidade dos microempreendedores, com mecanismos indutores a participação efetiva das operadoras do crédito neste sentido, bem como, em relação aos empreendedores, incentivando o empreendedorismo como ferramenta indispensável para geração de renda e emprego, especialmente entre a população de baixa renda.

EMPREENDEDORISMO E CAPACITAÇÃO

Incentivar o empreendedorismo como ferramenta indispensável para a geração de renda e emprego, especialmente entre a população de baixa renda, passou a ser desafio primordial e estratégico para equacionar o problema do desemprego e das desigualdades sociais. Sob o enfoque estratégico, após uma série de eventos técnicos para discussão de tendências, quanto ao futuro do programa de microcrédito/microfinanças, o Banco do Empreendedor entendeu que a legislação deveria proteger o microempreendedor, com ênfase ao uso da metodologia adequada ao empreendedorismo, como condição para habilitação dos operadores aos programas de governo focados nesta área, por meio da exigência de pré-requisitos no que se refere à forma de atendimento ao microempreendedor de forma personalizada, com proximidade e relacionamento direto, visando uma orientação adequada quanto ao uso dos recursos e prevenção ao sobre endividamento.

// perfil do cliente **BE**

EM 2021, A ORGANIZAÇÃO REALIZOU QUASE **7 MIL OPERAÇÕES** COM GERAÇÃO DE **1.531 EMPREGOS**

Os negócios formais representam 84,64% dos contratos realizados

O Banco do Empreendedor liberou mais de R\$ 37 milhões com valor médio de R\$ 5.322,81. O setor de Serviços representa 60% do total de operações. E no quesito gênero, o quadro está equilibrado. Confira os números.



NÚMEROS GERAIS

- Valor Emprestado – Produtivo:
R\$ 35.437.880,38
- Valor Emprestado – Outros:
R\$ 1.715.351,82
- Número de operações realizadas:
6.980
- Valor médio das operações:
R\$ 5.322,81
- Número de empregos gerados:
1.531
- Número de empregos existentes:
2.372

OPERAÇÕES

- Formais 84,64%
- Informais 15,36%

POR SETOR

- Indústria 13,21%
- Comércio 24,76%
- Serviços 60,77%
- Outras 1,26%

POR GÊNERO

- Masculino 50,19%
- Feminino 49,81%



Cases de Sucesso

EMPREENDENDO COM DOÇURA E LEVEZA

CONHEÇA A HISTÓRIA DE NÁDIA GUIMARÃES

Banco do Empreendedor



Cases de Sucesso

EMPREENDENDO LONGE DE CASA

CONHEÇA A HISTÓRIA DE EMPREENDEDORISMO DA EUGÊNIA

Banco do Empreendedor



DIRIGINDO EM BUSCA DOS SONHOS!

EMPREENDEDORES ENFRENTARAM A PANDEMIA DA COVID 19

Conheça a história de três clientes do BE que não deixaram se abater durante o período de restrições sociais e conseguiram manter os negócios

NÁDIA GUIMARÃES confeiteira

“Meu negócio de salgados e doces começou como tratamento para curar uma depressão. Logo se tornou uma deliciosa terapia e, assim, foi se tornando um negócio. Minha maior dificuldade foi dar o primeiro passo. Na pandemia, busquei me adaptar. Mantive os clientes por meio de novos serviços, como iFood e 99food. A motivação para empreender: é um prazer saber que os meus produtos trazem felicidades para as pessoas.

Que pelo meu trabalho também consigo ajudar muita gente, pois somos uma corrente. Tenho o Banco do Empreendedor como parceiro. Aquele que está ao nosso lado assim que surge uma nova ideia para inovar e investir. Ou até mesmo para auxiliar nas dificuldades. Ele será o primeiro a quem vou me aconselhar. O Banco do Empreendedor acreditou em mim e me ajudou a superar os momentos de dificuldades. A vida é uma constante mudança. Mensagem: Confia em si. Persista. Nada se constrói de um dia para o outro”.

TIANA FERNANDES lojista móvel

“E tive uma loja física, mas fora da temporada de verão o movimento era muito baixo. Pensando o que melhorar, tive a ideia de ir até os clientes. Como o carro era muito difícil de atender, pelo espaço pequeno, resolvi montar a loja móvel em uma van. Fiz alguns estudos e montamos o espaço ideal dentro de uma van, juntando conforto, praticidade e agilidade. Outro diferencial é atender fora do horário comercial, pois os clientes já estavam em casa para me receber. Durante a pandemia, tivemos que mudar um pouco o estilo das roupas e acessórios, para se adaptar também ao estilo de vida dos clientes. E também pelos cuidados básicos, como a higienização entre um atendimento e outro, uso de máscaras, distanciamento e limitação de pessoas. As maiores dificuldades foram a redução dos atendimentos, aumento dos preços dos produtos, falta de mercadoria para a compra e o medo das pessoas por conta do vírus. Os aprendizados foram tirar as fotos dos produtos e divulgar on line, como o instagram e whatsapp. Montar sacolas personalizadas para cada cliente de acordo com a ocasião e selecionar melhorar as compras das roupas, comprando peças mais básicas e confortáveis. Recado: Não desista de seus sonhos. Trace suas metas, tenha persistência e aproveite as oportunidades”.

MARIA EUGÊNIA RIMONDI designer de sobrancelha

Sou argentina e trabalho há 12 anos como depiladora e desde então eu trabalho como autônoma. Durante esse tempo livre tive trabalhos com carteira assinada, para melhorar meu português. Quando cheguei em Florianópolis, percebi que a demanda por depilação era menor que a de manicure e pedicure. Então, fiz cursos no Senac das duas áreas e, em seguida, de design de sobrancelhas e micropigmentação para entrar com tudo na área da beleza. Os meus filhos foram a motivação para eu empreender. Amo o que eu faço. Tenho a possibilidade de compartilhar meu tempo com a família. O Banco do Empreendedor já me ajudou duas vezes. A primeira foi para abrir um espaço de beleza e a segunda para fazer meu último curso de especialização de fios (micropigmentação fio a fio). As maiores dificuldades que vieram foram os valores cobrados, pois tudo aumentou de preço. Então tento segurar os valores para conseguir manter as clientes. Aprendi a guardar dinheiro. Empreender é tudo o que você faz com amor e verdade”.

BE PROMOVE CAMPANHAS DE DOAÇÃO DE AGASALHOS E BRINQUEDOS

Nem a pandemia da Covid 19 impediu que a mobilização da #famíliaBE e clientes em favor dos mais necessitados

Em 2021, o Banco do Empreendedor promoveu as já tradicionais campanhas de doação de agasalhos e de brinquedos. As duas ações contaram com a mobilização dos colaboradores, familiares e clientes da organização. As unidades do BE se tornaram centros de arrecadação. Confira:

CAMPANHA DO AGASALHO
Unidades que mais arrecadaram Brusque e Garuva



CAMPANHA DO BRINQUEDO
Unidades que mais arrecadaram Brusque e Garuva



CAMPANHA DO AGASALHO		
UNIDADE DE ATENDIMENTO	Nº PEÇAS ARRECADADAS	ENTIDADES BENEFICIADAS
Continente	605	Mitra Metropolitana - Florianópolis
São José	146	APAE - São José
Palhoça	54	Mitra Metropolitana - Florianópolis
Ilha Norte	60	Casa Lar Luz do Caminho - Florianópolis
Biguaçu	80	Mitra Metropolitana - Florianópolis
Regional Grande Florianópolis	945	
Tijucas	137	Adriana Pereira da Silva - Associação Moradores Tijucas
Itajaí	134	Paróquia São Vicente de Paula - Itajaí
São João Batista	778	CRAS Centro de Referência Assistência Social S J Batista
Brusque	1.878	Ação Social Santuário de Azambuja - Brusque Ação Social Comunidade Cristo Rei - Brusque Ação Social Proj. É amor em Movimento - Brusque
Regional Vale Rio Tijucas	2.927	
Caçador	936	Associação Maria Rosa - AMAR - Caçador
Fraiburgo	142	Secretaria de Ação Social - Fraiburgo
Joaçaba (970)	637	Associação Luterana de Diaconia - Herval do Oeste
Curitibanos	250	Secretaria de Assistência Social - Curitibanos
Campos Novos	491	Secretaria de Assistência Social - Campos Novos
Videira	379	CARITÁS - Videira
Regional Meio Oeste	2.835	
Joinville	258	Projeto Padrinhos do Coração - Joinville
Garuva	1.424	Secretaria de Assistência Social e Desenv. - Garuva
São Bento do Sul	706	Ação Social Paróquia N. Sra. Aparecida de Oxford - SBS
Jaraguá do Sul	127	Projeto Fome de Amor - Jaraguá do Sul
Mafra	2.110	Grupo Vicentino Paróquia São José - Mafra Ass. Benef. E Cultural Nova Esperança - Mafra INTERACT CLUB de Rio Negra - RIOMAFRA
Regional Norte e Nordeste	4.625	
TOTAL GERAL	11.332	ENTIDADES BENEFICIADAS = 22

CAMPANHA DOE UM BRINQUEDO		
UNIDADE DE ATENDIMENTO	Nº PEÇAS ARRECADADAS	ENTIDADE BENEFICIADA
Continente	25	Associação Laura dos Santos - Palhoça
Palhoça	35	Associação Laura dos Santos - Palhoça
Ilha Norte	35	Associação Laura dos Santos - Palhoça
Regional Gde Florianópolis	95	
Tijucas	57	Ação Social Projeto Amor em Movimento - Tijucas
Itajaí	83	Assoc. Moradores Bairro Meia Praia - Navegantes
São João Batista	61	Corpo de Bombeiros Militar - Tijucas
Brusque	915	NATAL LEGAL - Martins José dos Santos
Regional Vale Rio Tijucas	1.116	
Caçador	174	EMERSON MAICO CAVALHEIRO DO AMARAL
Fraiburgo	36	Natal Solidário Papai Noel - Franciele Matias
Joaçaba	147	Igreja do Evangelho Quadrangular - Joaçaba
Curitibanos	65	Centro de Educação Infantil São José - Curitibanos
Campos Novos	N/D	
Videira	241	ANGELA MARIA P - Videira
Regional Meio Oeste	663	
Joinville	100	Centro de Educação Infantil Arco Iris - Joinville
Garuva (2.028)	405	Assistência Social e CRAS de Garuva
Jaraguá do Sul	248	Paróquia Santos Anjos - Avai - Guaramirim
Mafra	369	Prefeitura Municipal - Campo Tenente/ PR
Regional Norte e Nordeste	1.122	
TOTAL GERAL	2.996	ENTIDADES BENEFICIADAS = 14



BE INVESTE NO **EMPREENDEDORISMO SOCIAL**

Organização é parceira de entidade que atua no bairro mais carente de Palhoça, Grande Florianópolis

O Banco do Empreendedor vem consolidando sua política de investimento no empreendedorismo social. O BE é parceiro da Associação Laura dos Santos – ALS, que realiza um importante trabalho junto à Comunidade Frei Damiano, no Brejaru, o bairro mais carente de Palhoça, na Grande Florianópolis.

A organização patrocina o curso de panificação e confeitaria da associação, contribuindo para disseminar o empreendedorismo, como ferramenta para reduzir as desigualdades e melhorar a qualidade de vida das pessoas e comunidades. A oficina já formou várias turmas. O Banco do Empreendedor já era parceira da entidade patrocinando parte da alimentação oferecida às crianças, além de oferecer presentes na páscoa e final de ano.

BANCO DO EMPREENDEDOR ENGAJADO EM CAMPANHAS DE **PREVENÇÃO DO CÂNCER**

Anualmente, o BE mobiliza suas redes sociais para alertar a sociedade da necessidade da prevenção do câncer mama e da próstata

No período da pandemia da Covid 19, o Banco do Empreendedor não se esqueceu de lembrar à sociedade da importância da prevenção do câncer para homens e mulheres. Especialmente nos meses de outubro e novembro, o BE publica várias peças em suas redes sociais sobre o Outubro Rosa e o Novembro Azul.



RESPONSABILIDADE SOCIAL DO BE É RECONHECIDA E PREMIADA

Banco do Empreendedor recebeu novamente a Certificação da Assembleia Legislativa

A Assembleia Legislativa de Santa Catarina realizou no dia 6 de dezembro de 2021 a sessão especial da 11ª edição do Prêmio de Certificação e Troféu de Responsabilidade Social – Destaque SC. Foram premiadas organizações sem fins lucrativos, empresas privadas e públicas de todas as regiões catarinenses que se destacaram com ações nas áreas social e ambiental. Entre elas, o Banco do Empreendedor.

A definição dos vencedores foi feita por uma comissão mista composta por representantes técnicos de órgãos públicos e da sociedade civil, que analisou o balanço social de 2020 de cada um dos participantes. A sessão foi presidida pelo deputado NilsoBerlanda (PL), vice-presidente da Alesc. A Alesc instituiu o Certificado de Responsabilidade Social de Santa Catarina e o Troféu Responsabilidade Social - Destaque SC em 2004, tendo por finalidade reconhecer e destacar as empresas privadas, empresas públicas e organizações sem fins lucrativos com atuação em território catarinense que tenham a responsabilidade socioambiental incluída em suas políticas de gestão.



BRUNO COLAÇO – AGÊNCIA AL



Deputado NilsoBerlanda, superintendente do BE, Luiz Carlos Floriani e a presidente da Comissão Mista de Certificação de Responsabilidade Social da Alesc, Gabriele Gil



Contador Tadeu Schlickman, representante do Sindicato dos Contabilistas de Florianópolis, recebeu homenagem



Conselho Deliberativo é presidido por Rodrigo Costa Cidade (CDL de Florianópolis) e tem Romildo de Souza Machado (Ajorpeme - Joinville) como vice-presidente

BANCO DO EMPREENDEDOR CONTA COM UM **CONSELHO DELIBERATIVO ATUANTE**

Órgão superior de planejamento e controle, composto por doze membros, define as diretrizes políticas e técnicas da organização

O Conselho Deliberativo é o órgão superior de planejamento e controle do Banco do Empreendedor com a competência de definir as diretrizes políticas e técnicas da organização e acompanhar o desempenho dos projetos em andamento, de acordo com o plano estratégico aprovado para o período. Seus integrantes se reúnem a cada três meses.

O Conselho Deliberativo é composto por doze membros, pessoas de jurídicas de direito

privado ou pessoas físicas integrantes do quadro de associados, eleitas em Assembleia Geral especialmente convocada para tal ou por aclamação para mandatos com duração de três anos, podendo haver a recondução. As entidades eleitas indicam seus representantes, que passam a compor o Conselho, como conselheiros. Presidente e vice-presidente serão eleitos no início do respectivo mandato pelos membros do Conselho Deliberativo, em reunião própria e específica.

O Conselho Deliberativo é presidido por Rodrigo Costa Cidade (representante da CDL de Florianópolis) e tem Romildo de Souza Machado (representante da Ajorpeme - Joinville) como vice-presidente.

Na última reunião do ano, o contador Tadeu Schlickman, representante do Sindicato dos Contabilistas de Florianópolis, recebeu uma homenagem pela sua atuação voluntária no Conselho Deliberativo no período de 12 anos.

RESULTADOS OPERACIONAIS E FINANCEIROS EM 2021

O Banco do Empreendedor liberou R\$ 37.153.232,20 EM CRÉDITOS.

A organização tem 6.753 CLIENTES ATIVOS com ticket médio de R\$ 5.322,81

FORAM FORTALECIDOS 8.396 EMPREGOS

Nos setores econômicos, o de serviços (60,77%) se destacou na liberação dos recursos, seguido pelo comércio (24,76%) e indústria (13,21%).

Confira os números completos nas tabelas.

ORIGEM DOS RECURSOS	2021	2020
Prestação de Serviços	R\$ 14.420.477,84	R\$ 13.543.154,77
Receitas Financeiras	R\$ 60.110,37	R\$ 29.275,95
Outras	R\$ 14.271,33	R\$ 60.450,00
Total	R\$ 14.494.859,27	R\$ 13.632.880,72

APLICAÇÃO DOS RECURSOS	2021	2020
Projeto	R\$ 5.093.832,45	R\$ 3.491.321,81
Despesas Operacionais	R\$ 2.708.423,74	R\$ 2.681.334,62
Pessoal	R\$ 5.062.869,10	R\$ 4.998.880,16
Folha de Pagamento Bruta	R\$ 4.042.150,63	R\$ 4.010.409,61
Impostos e Taxas	R\$ 50.287,06	R\$ 58.261,12
Despesas Financeiras	R\$ 887.806,98	R\$ 1.879.152,36
Capital	R\$ 45.845,94	R\$ 54.088,04
Outras	R\$ 17.222,61	R\$ 65.786,99
Total	R\$ 13.866.287,88	R\$ 13.228.825,10

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2021	2020
Alimentação	R\$ 685.612,19	R\$ 701.228,96
Encargos Sociais Compulsórios	R\$ 936.922,14	R\$ 1.046.693,93
Saúde	R\$ 243.914,71	R\$ 217.547,27
Segurança e Saúde no Trabalho	R\$ -	R\$ -
Transporte	R\$ 36.607,69	R\$ 22.169,63
Previdência Privada	R\$ 31.280,97	R\$ 31.128,63
Cap. E Desenvolvimento Profissional	R\$ 3.060,00	R\$ 497,33
Seguros e Empréstimos	R\$ 9.446,91	R\$ 9.249,00
Outros	R\$ -	R\$ 2.400,00
Total	R\$ 1.946.844,61	R\$ 2.030.914,75

DESEMPENHO	2021	2020
Total Emprestado	R\$ 37.153.232,20	R\$ 34.301.984,95
Operações Realizadas	6.980	7.062
Valor Médio das Operações (R\$)	R\$ 5.322,81	R\$ 4.857,26
Total de Empregos Fortalecidos	8.396	7.921
Projeção de Novos Empregos	1.531	298

ATIVIDADES ATENDIDAS	2021	2020
% Indústria	13,21%	17,57%
% Comércio	24,76%	23,15%
% Serviços	60,77%	57,60%
% Outras atividades	1,26%	1,68%
Posição da Carteira	2021	2020
Carteira Ativa	R\$ 25.817.286,24	R\$ 23.556.434,54
Número de Clientes Ativos	6.391	6.471



**BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31/12/2021 e 31/12/2020 (R\$)**

ATIVO	31/12/2021	31/12/2020
ATIVO CIRCULANTE	R\$ 25.708.200,49	R\$ 23.990.069,44
DISPONIBILIDADES	R\$ 4.530.014,06	R\$ 3.565.919,91
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 20.378.191,01	R\$ 19.858.705,07
ADIANTAMENTOS	R\$ 117.573,28	R\$ 20.848,63
OUTROS VALORES A RECEBER	R\$ 682.422,14	R\$ 544.595,83
ATIVO NÃO CIRCULANTE	R\$ 5.592.978,36	R\$ 4.085.678,14
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	R\$ 5.336.553,58	R\$ 3.880.933,52
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 4.797.104,34	R\$ 3.360.130,35
DEPÓSITOS EM CAUÇÃO	R\$ 2.700,00	R\$ 1.200,00
INVESTIMENTOS	R\$ 536.749,24	R\$ 519.603,17
IMOBILIZADO	R\$ 247.045,27	R\$ 194.875,14
INTANGÍVEL	R\$ 9.379,51	R\$ 9.869,48
TOTAL DO ATIVO	R\$ 31.301.178,85	R\$ 28.075.747,58
PASSIVO	31/12/2021	31/12/2020
PASSIVO CIRCULANTE	R\$ 8.970.011,98	R\$ 7.121.449,43
OBRIGAÇÕES C/ INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 8.111.906,51	R\$ 6.318.699,99
OBRIGAÇÕES P/AQUISIÇÕES BENS E DIREITOS	R\$ 139.433,05	R\$ 134.933,13
OBRIG. TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS	R\$ 255.905,31	R\$ 229.063,75
OBRIGAÇÕES FISCAIS E TRIBUTÁRIAS	R\$ 30.731,45	R\$ 25.898,63
OBRIGAÇÕES CONVÊNIO E PARCERIAS	R\$ -	R\$ -
OBRIG. PROVISÕES DIVERSAS	R\$ 375.225,66	R\$ 375.009,06
OUTRAS OBRIGAÇÕES	R\$ 56.810,00	R\$ 37.844,87
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	R\$ 16.757.038,34	R\$ 16.008.741,28
OBRIG. C/ INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 16.757.038,34	R\$ 16.008.741,28
PATRIMÔNIO SOCIAL	R\$ 5.574.128,53	R\$ 4.945.556,87
SUPERÁVIT OU DÉFICIT ACUMULADOS	R\$ 5.574.128,53	R\$ 4.945.556,87
SUPERÁVIT ACUMULADO	R\$ 4.945.556,87	R\$ 4.541.501,25
SUPERÁVIT OU DÉFICIT DO EXERCÍCIO	R\$ 628.571,66	R\$ 404.055,62
TOTAL DO PASSIVO	R\$ 31.301.178,85	R\$ 28.075.747,58

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31/12/2021 e 31/12/2020**

	31/12/2021	31/12/2020
RECEITA OPERACIONAL BRUTO	R\$ 13.808.710,87	R\$ 11.942.631,79
RECEITAS DE COPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 14.028.867,21	R\$ 13.425.807,76
DEDUÇÕES DAS RENDAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 671.877,34	-R\$ 1.629.798,93
RECEITAS FINANCEIRAS	R\$ 60.110,37	R\$ 29.275,95
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	R\$ 391.610,63	R\$ 117.347,01
CUSTOS E DESPESAS	R\$ 13.180.139,21	R\$ 11.538.576,17
CUSTOS	R\$ 3.164.487,51	R\$ 2.163.647,52
CUSTOS DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS	R\$ 3.164.487,51	R\$ 2.163.647,52
DESPESAS OPERACIONAIS	R\$ 10.015.760,42	R\$ 9.369.591,66
DESPESAS COM OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 1.929.344,94	R\$ 1.327.674,29
DESPESAS FINANCEIRAS COM OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 188.793,56	R\$ 230.426,80
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E SOCIAIS	R\$ 7.851.775,98	R\$ 7.757.402,53
DESPESAS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZACÃO	R\$ 45.845,94	R\$ 54.088,04
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	R\$ 108,72	-R\$ 5.336,99

RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO **R\$ 628.571,66** **R\$ 404.055,62**

VIVIANE R. DA CUNHA HANH ARENAS ALEMÁN - CONTADOR - CRC : SC-040460/O-2 - CPF: 046.723.969-08

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2021	2020
Número de empregados (as) ao final do período	55	64
Número de admissões durante o período	16	16
Número de estagiários (as)	10	5
Número de empregados (as) acima de 45 anos	7	9
Número de funcionários de 16 a 18 anos de idade	5	0
Número de mulheres que trabalha	48	48
Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	43%	43%
Número de funcionários afrodescendentes que trabalha na empresa	0%	0
Número de voluntários	15	15
Número de pessoas com deficiência	0	0
Número de demissões	13	22
TOTAL DE COLABORADORES EM 31/12	65	69

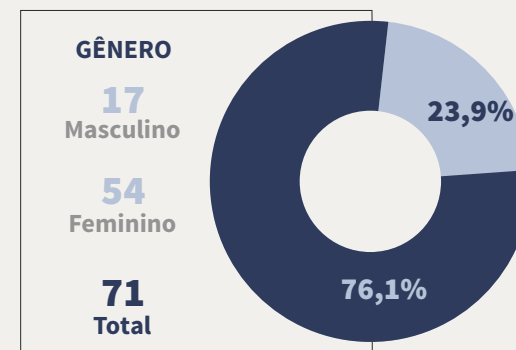
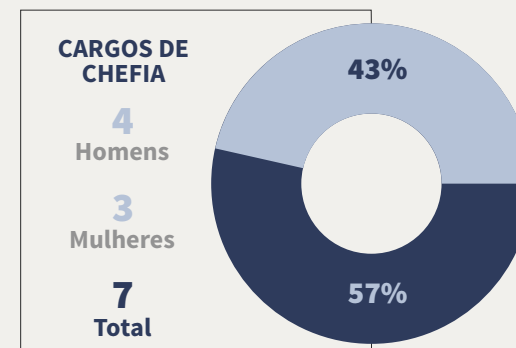
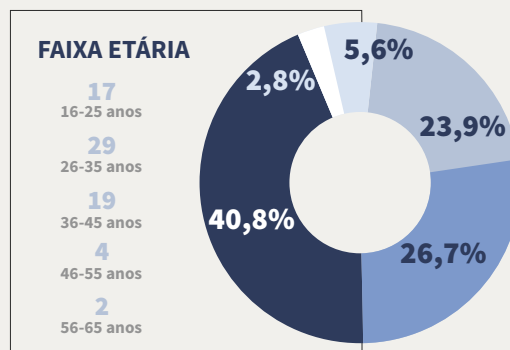
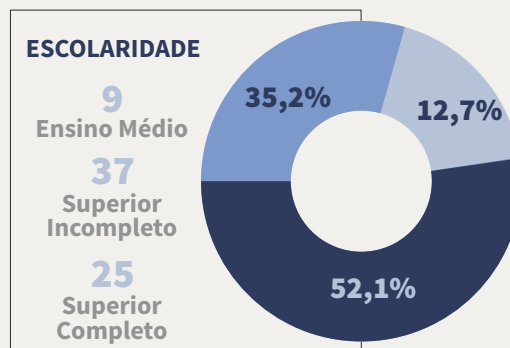
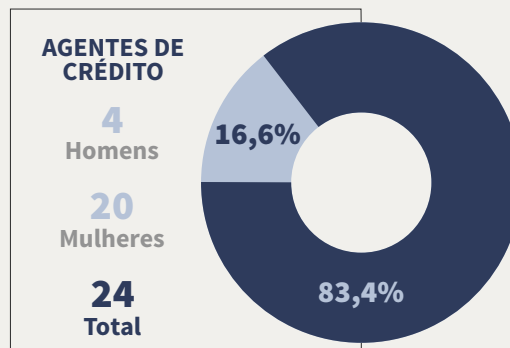
// #FamíliaBE

BANCO DO EMPREENDEDOR MANTÉM **EQUIPE QUALIFICADA** DE COLABORADORES

#FamíliaBE conta com 71 colaboradores que atuaram para atender as demandas dos empreendedores de Santa Catarina e de outros estados

Enfrentando o segundo ano da pandemia da Covid 19, a equipe valorosa do Banco do Empreendedor manteve o nível de qualidade do atendimento aos clientes. A família BE contou com o Zap Credi, importante ferramenta de comunicação já consolidada pelo banco. Confira o perfil da equipe altamente qualificada do banco. A maioria está na faixa de 26 a 45 anos, mas que também mostra oportunidade para quem está começando e para os mais experientes. Um grupo quase todo com escolaridade superior. Destaque ainda para a participação feminina no quadro funcional, representando 82% dos agentes de crédito e 76% do total de colaboradores. Essa é a #FamíliaBE.

AGENTES DE CRÉDITO



BE REUNIU COLABORADORES EM **EVENTO DE FINAL DE ANO**

#FamíliaBE participou de Encontro Técnico e confraternização

O Banco do Empreendedor promoveu de 3 a 5 de dezembro de 2021, no Hotel Costa Norte, em Florianópolis, encontro presencial de final de ano, com a participação dos colaboradores de várias regiões do estado. A última confraternização tinha sido em 2019, por conta da pandemia da covid 19.

O evento foi aberto com reunião técnica com avaliação de desempenho em várias áreas do BE em 2021. Participaram como convidados a oficial de Investimento da Oikocredit, Jaqueline Cariz e o CEO da Money Cloud, João Bosco.

A coordenação do evento ficou a cargo do diretor-superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani. Em 2021, o BE contava com 71 colaboradores. A organização é líder em liberação de crédito no programa Juro Zero Estadual. No sábado e domingo houve confraternização com os colaboradores e seus familiares.





Unidades de Atendimento

FLORIANÓPOLIS / UNIDADE NORTE DA ILHA

Rod. João Gualberto Soares, 1.421, sala 3 -
Ingleses - CEP: 88058-300 - Tel. (48) 3266-7001

SÃO JOSÉ

R. Charles Ferrari, 213, sala 4 - Kobrasol
CEP: 88102-050 - Tel. (48) 3247-0003

PALHOÇA

Av. Barão do Rio Branco, 800, loja 2 - Centro
CEP: 88130-100 - Tel. (48) 3242-1788

TIJUCAS

Praça Nereu Ramos, 177 - Centro
CEP: 88200-000 - Tel. (48) 3263-6333

BIGUAÇU

R. Barão do Rio Branco, 155, sala 1 - Centro -
CEP: 88160-000 - Tel. (48) 3243-3030

SÃO JOÃO BATISTA

R. Benjamin Duarte, 45, sala 3 - Centro
CEP: 88240-000 - Tel. (48) 3265 2399

BRUSQUE

R. Felipe Schmidt, 31, sala 3 - Centro
CEP: 88350-075 - Tel. (47) 3351-9996

ITAJAÍ

R. Lauro Muller, 256, sala 2 - Centro
CEP: 88301-400 - Tel. (47) 3046-3137

CAÇADOR

Av. Sete de Setembro, 404, sala 4 - Centro
CEP: 89500-133 - Tel. (49) 3563-4531

JOAÇABA

R. Duque de Caxias, 675, sala 1 - Centro
CEP: 89600-000 - Tel. (49) 3521-0756

FRAIBURGO

Av. Arnaldo Frey, 440 - Centro
CEP: 89580-000 - Tel. (49) 3246-7459

CURITIBANOS

Av. Coronel Vidal Ramos, 404 - Centro
CEP: 89520-000 - Tel. (49) 3241-0756

CAMPOS NOVOS

R. Coronel Lucidoro, 1.256 - Centro
CEP: 89620-970 - Tel. (49) 3544-1645

VIDEIRA

R. Saul Brandalise, 280, loja 2
CEP: 89560-000 - Tel. (49) 3566-4448

JOINVILLE

R. Alexandre Döhler, 221 - Centro
CEP: 89201-260 - Tel. (47) 3433-9933

JARAGUÁ DO SUL

R. Reinoldo Rau, 252, sala 2 - Centro
CEP: 89251-600 - Tel. (47) 3370-9112

GARUVA

Av. Celso Ramos, 1.619, sala 1 - Centro
CEP: 89248-000 - Tel. (47) 3432-7754

SÃO BENTO DO SUL

R. João Kiem, 18, sala 1 - Centro
CEP: 89280-160 - Tel. (47) 3633-1698

SÃO FRANCISCO DO SUL

Praça da Bandeira, 17 - Centro
CEP: 89240-970 Tel. (47) 3444-6929

MAFRA

R. Dr. Mathias Piechnick, 136, loja 4 - Centro
CEP: 89300-170 - Tel. (47) 3643-6020

REPRESENTANTES

TUBARÃO - CIDADE AZUL

R. Padre Geraldo Spettimann, 326, sala B -
Humaita - Tel. (48) 99642-8337

SÃO JOSÉ DO CEDRO - CAZUNI

R. Jorge Lacerda, 1.099 - Centro
Tel. (49) 99124-8830

CONCÓRDIA - DEB CRED

R. 29 de Julho, 577, sala 2 - Imperial
Tel. (49) 99910-3430

TAIÓ - ÁGUIA DOURADA

R. Juvenal Duarte, 40 - Seminário
Tel. (47) 99989-1050

NOVO HAMBURGO-RS - SHE FLORIANI

R. Bento Gonçalves, 4.107, ap 904
Tel. (51) 98166-0038

BENTO GONÇALVES-RS

JF Assessoria Comercial
Rod. 470, km 220 - Tel. (54) 99139-9979

SEDE ADM/FIN - Unidade Continente

R. Fúlvio Aducci, 710 - Estreito
Florianópolis-SC CEP: 88075-000
Tel. (48) 3348-0300

