



**Banco do  
Empreendedor**  
A Casa do Empreendedor

**O SEU SUCESSO É A NOSSA MISSÃO**

**Relatório Social 2017**



## **Dicas para o Empreendedor** com Luiz Carlos Floriani

**Empreendedor, agora você conta com uma fonte de conteúdo pensada especialmente para seu negócio.**

Empreendedorismo, finanças, negócios, gestão de crédito, investimentos e muito mais.

**Dicas para o empreendedor:**

**feito para o sucesso do seu empreendimento.**

Confira em nosso site:

[banco.doempreendedor.org.br](http://banco.doempreendedor.org.br)



**Banco do Empreendedor**  
A Casa do Empreendedor

# Desenvolvimento local, a solução para os novos tempos

Há muito tempo o mundo já assumiu a importância dos pequenos negócios, para a retomada do desenvolvimento e equilíbrio socioeconômico, a partir da oportunidade das pessoas produzirem sua própria renda. Investindo em suas habilidades empreendedoras e proporcionando uma distribuição mais justa da renda. Não faltam exemplos de programas e ações importantes que comprovam este contexto, como os exemplos de Mohamed Yunus, o banqueiro dos pobres, e a revolução que o microcrédito e as microfinanças têm produzido nas economias de vários países, mundo afora.

Santa Catarina é um exemplo brasileiro comprovado da importância do empreendedorismo e dos pequenos negócios para os resultados econômicos e sociais do Estado. Não por acaso, mesmo sendo o 11º Estado da federação em população e 20º em área territorial, Santa Catarina é o 6º PIB e está na 5ª posição de renda per capita entre os estados brasileiros. Sendo ainda destaque em empregabilidade, empreendedorismo, qualidade de vida, educação, entre outros.

Programas como o Juro Zero Estadual, especialmente dedicado ao Empreendedor Individual (MEI), lançado em 2011, pelo Governo do Estado, através da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Sustentável, em parceria com BADESC, SEBRAE/SC e AMCREDESC, através das OSCIPS associadas, tem promovido a

atividade econômica, através do estímulo aos pequenos negócios. A experiência e responsabilidade de maior operador do Programa Juro Estadual, detendo mais de 25% de todas as operações realizadas nos últimos sete anos, nos forneceu informações muito significativas, sobre a importância e o impacto de um programa absolutamente meritocrático como o Juro Zero Estadual. Com o aprendizado adquirido e os resultados alcançados, no sentimos na obrigação de provocar e oferecer a solução para as prefeituras que, em nossa opinião, são as primeiras interessadas e responsáveis em estabelecer um ambiente favorável ao empreendedorismo, especialmente os empreendedores individuais e microempresas.

Os resultados nos incentivaram a oferecer a solução para as prefeituras que, em nossa opinião, são as primeiras interessadas e responsáveis em estabelecer um ambiente favorável e favorecido ao empreendedorismo, especialmente aos empreendedores individuais e microempresas.

Nosso primeiro contato foi com o então candidato a prefeito de Florianópolis, Gean Loureiro, que gostou, apostou, e logo após eleito, nos convidou a, juntamente com sua equipe, formatar o Projeto do Juro Zero Florianópolis, para atender Empreendedores Individuais (MEIs) e a Microempresa (ME). Através de projeto de lei encaminhado pelo Executivo, a Câmara de Vereadores de Florianópolis

aprovou o Programa de Microfinanças de Florianópolis, que abriga várias ações de apoio a MEIs e MPes, entre elas o Programa Juro Zero Florianópolis.

Após a devida tramitação legal, o Banco do Empreendedor foi credenciado como operador e iniciou as primeiras liberações do Programa no mês de julho de 2017. A repercussão do lançamento do Juro Zero Florianópolis fez, e continua fazendo, com que vários prefeitos e secretários Municipais de Desenvolvimento nos convidem a apresentar o Programa, sendo que muitos já iniciaram procedimentos para criarem em seus municípios.

Em 2018, com certeza outros municípios estarão instalando seu Programa de Juro Zero. Não temos dúvidas, como já dissemos, que a retomada do desenvolvimento econômico passa pelo estímulo ao empreendedorismo e apoio aos pequenos negócios, e que a responsabilidade e participação das prefeituras é fundamental, para a geração de um ambiente favorecido às atividades empreendedoras dos municípios, garantindo assim o sucesso do cidadão e a qualidade de vida da população.

Já para o Banco do Empreendedor continuaremos investindo em fazer do sucesso das pessoas, a nossa missão.

**LUIZ CARLOS FLORIANI**  
Diretor Superintendente  
Banco do Empreendedor

## CONSELHO DELIBERATIVO – JAN2017/DEZ2019

ENTIDADES	TITULAR	SUPLENTE
ACIF – Associação Comercial e Industrial de Florianópolis	Luiz Carlos Semprebom (2017) Mauro Spézia Poy (2018)	Luciano Rossi Pinheiro
CDL Florianópolis – Câmara de Dirigentes Lojistas de Florianópolis	Rodrigo Costa Cidade	Ernesto Caponi
CIIE/SC – Centro de Integração Empresa Escola de Santa Catarina	Germano José de Souza	Aníbal Dib Mussi
ACIT – Associação Comercial e Industrial de Tijucas	Antônio Cantalício Serpa	José Carlos de Souza
AEMFLO – Associação Empresarial da Região Metropolitana de Florianópolis	Nadir Terezinha Koerich	Gilberto João Rech
ACIP – Associação Empresarial de Palhoça	Vinicius Seibel Hummes	Marcos Cardoso Canto
FAMPESC – Federação das Associações de Micro e Pequenas Empresas e Empreendedores Individuais de Santa Catarina	Luiz Carlos Rosin	Piterson Santana
ACISFS – Associação Empresarial de São Francisco do Sul	Francisco Antônio Ramos	Carlos André Athanazio Veiga
UNIVILLE – Universidade da Região de Joinville	Giancarlo Décimo Graziottin	Marcelo Leandro de Borba
ACIG – Associação Empresarial de Garuva	Adolar Umlauf	Eduardo Dalalio do Nascimento
AJORPEME – Associação de Joinville e Região da Pequena, Micro e Média Empresa	Romildo de Souza Machado	Carlos Eduardo de Souza
SINDICONT – Sindicato dos Contabilistas de Joinville	Veríssimo da Cunha Batista	Hermeliano de Oliveira

## CONSELHO FISCAL – 2017/2019

ENTIDADES	TITULAR	SUPLENTE
SESCON GF – Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis, Assessoramento, Consultorias, Perícias, Informações e Pesquisas da Grande Florianópolis	Dauri Ivamir dos Santos	Halysson Willemann Kremer
CRC/SC – Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina	Raquel de Cássia Souza Souto	Valdeci Sagaz
SINCÓPOLIS – Sindicato dos Contabilistas da Grande Florianópolis	Tadeu João Schilickmann	Wilmar Coelho
PRESIDENTE – VERISSIMO DA CUNHA BATISTA – SINDICONT JOINVILLE		
VICE PRESIDENTE – RODRIGO COSTA CIDADE – CDL FLORIANÓPOLIS		
Diretor Superintendente – LUIZ CARLOS FLORIANI		

# Gestão do BE

O Banco do Empreendedor foi instituído através de uma Assembleia Geral composta por entidades de representação empresarial, entidades de representação profissional, entidades de representação da sociedade civil organizada e representantes de órgãos públicos, entre outros, conforme registrado na lista de presença e no Estatuto Social. A Assembleia Geral é o órgão máximo da organização. Compõe ainda o organograma de gestão da organização:

**Conselho Deliberativo**, composto por representantes de 12 entidades eleitas em Assembleia Geral específica, tendo Presidente e Vice Presidente eleitos entre os representantes indicados para cada mandato de três anos, e se reúne trimestralmente para aprovar orçamento e plano de ações, acompanhar e avaliar resultados e deliberar sobre assuntos estratégicos da organização;

**Conselho Fiscal**, composto por representantes de 03 entidades, eleitas em Assembleia Geral Específica, para um mandato de três anos, reúne-se trimestralmente para analisar e emitir parecer sobre documentos, operações, balancetes e resultados da organização;

**Diretoria Executiva**, composta por um Diretor Superintendente, nomeado pelo Conselho Deliberativo, que é o representante legal da organização e responsável pela gestão executiva e operacional da organização.

Para apoiar a Gestão Executiva a Diretoria criou o **Grupo de Gestão do Banco do Empreendedor**, composto por: 01 Gerente de Operações e Inovação, 01 Gerente Administrativo/Financeiro, 01 Coordenador de Operações Especiais, 01 Coordenadora de Recuperação de Crédito e 04 Coordenadores Regionais. O Grupo de Gestão do BE se reúne bimestralmente para analisar resultados, produtos e definir as estratégias da organização.



Conselho Deliberativo  
(acima e ao lado).  
Conselho Fiscal (baixo).  
Mais abaixo: Reunião do  
Grupo Gestor



## Concurso

### Programa do Banco do Empreendedor destaca trajetórias empreendedoras que fizeram a diferença na vida dos clientes

Todos os meses, dezenas de histórias vencedoras de clientes do Banco do Empreendedor são analisadas por um comitê que leva em consideração, para escolha dos melhores, os itens de superação, visão e inovação. Os cases são produzidos pelos agentes de crédito da organização, que conhecem o dia-a-dia dos clientes. Dois cases são escolhidos mensalmente e os agentes vencedores ganham uma gratificação financeira.

Histórias que têm em comum o sonho de abrir um negócio, a garra e determinação para superar dificuldades, além do apoio fundamental do Banco do Empreendedor para a realização dos objetivos. No final do ano passado, na confraternização do BE, na praia Brava, em Florianópolis, a organização premiou quatro clientes, cujas histórias podem ser conferidas nas páginas seguintes. Eles ganharam uma estadia no hotel e puderam levar acompanhante. Além disso, foram destaques no audiovisual que mostra um pouco o trabalho de todos.

### CONHEÇA OS CASES VENCEDORES DE 2017:

#### Janeiro

LIGIA ESTRIGA – MEI – Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos  
BRUNA MARTINS – EPP – Fraiburgo  
Agente: Janaína da Cruz

#### Fevereiro

ALICE AP. FARIAS DE LIMA VEIGA – MEI – Mafra  
Agente: Mário Gonçalves Júnior  
HELITON GUESSER – MEI – Biguaçu  
Agente: Diogo Andrade

#### Março

GLAICO JOSÉ SELL – MEI - Paulo Lopes  
Agente: Sérgio Antônio de Souza  
JULIO CREPALDI – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos

#### Abril

CESAR AUGUSTO DAL MOLIN SILVA – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos  
MARCELO REGIS – Informal - Florianópolis  
Agente: Anne Damasceno

#### Mai

IVALDA SALETE SILVA – MEI - Gov. Celso Ramos  
Agente: Diogo Andrade  
FERNANDA MEDEIROS GAVA – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos

#### Junho

PRISCILA REGIS DE SOUZA – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos  
GEILSON CLEMENTINO SANTOS – MEI - Florianópolis  
Agente: Anne Damasceno

#### Julho

MARINA BUZAGLO DANTAS – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos  
MIRIAM ROSA GUIMARÃES – MEI - Florianópolis  
Agente: Mauricio Palma

#### Agosto

CINTIA MARIA FERNANDES – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos  
ADAIR LUCIANO DA ROSA – Informal – Monte Carlo  
Janaína da Cruz

#### Setembro

ODETE CÉLIA DA SILVA – MEI - Biguaçu  
Agente: Lucas Felipi Nascimento  
ALTAIR DE LIZ BARBOSA – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos

#### Outubro

ALEXANDRE BEZERRA FEITOSA – MEI - Joinville  
Agente: Ruben Brito  
KAUANA DA SILVA PRETO – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos

#### Novembro

EDILEUZA ALVES LIMA DOS SANTOS – MEI - Florianópolis  
Agente: Aline Martins Santos  
LAURA FEDALTO – MEI – São Pedro de Alcântara  
Agente: Deyse Vieira

#### Dezembro

DOALCEI LUCAS LOPES DE SOUZA – MEI – Caçador  
Agente: Jonathan Carlos Faier dos Santos  
SUSANA DA SILVA – MEI - Governador Celso Ramos  
Agente: Lucas Felipi Nascimento

# Aposta no potencial da **TERRA**

Microempreendedor individual teve que enfrentar desconfiança, mas acreditou no futuro do manejo e cultivo de produtos orgânicos

O empreendedor individual Glaico José Sell, 55 anos, possui uma propriedade agrícola no município de Paulo Lopes, na Região da Grande Florianópolis. Amante da natureza, ele abandonou tudo para investir no cultivo de produtos orgânicos numa época que os grandes compradores, como os supermercados não acreditavam na atividade. “Tive que ouvir muito ‘não’ que, no final das contas, me desafiavam cada vez mais”, ressaltou Glaico.

“Foi muito difícil chegar até aqui. Sabe o que é você precisar arrancar da terra o sustento, mesmo ela não produzindo ainda?”, lembra. Mas a terra produziu e toda a sua produção é vendida nas feiras itinerantes

da capital. “Tenho clientes há 20 anos, que acreditaram em mim”.

Em busca da qualidade, sempre buscou a capacitação e atualização das técnicas do manejo de produtos orgânicos. Tanto que seu sítio passou a ser uma espécie de modelo para estudantes de agronomia da região. Em 15 hectares, ele cultiva dezenas de espécies de frutas e verduras orgânicas. Com 30 anos de experiência no país, ministrando cursos e *workshops* sobre o assunto. “Tive a sorte de encontrar pessoas que fizeram a diferença na minha vida. Se você acredita naquilo que está fazendo, não tem como dar errado. Pode ser o negócio mais esquisito do mundo”, ensina.



## MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

GLAICO JOSÉ SELL, 55 anos (Paulo Lopes)

- . Agricultura orgânica
- . Já tomou dois empréstimos
- . Aquisição de equipamentos
- . Agente de Crédito: Sérgio Antônio de Souza – Un. Imbituba

# É dando que se recebe

A comovente história da professora que ganhou a oportunidade de viver e ajudar dezenas de famílias

Um fato na vida da empresária Rita de Cássia Fernandes Becker, 48 anos, mudou seu destino e acabou engatilhando seu espírito empreendedor e solidário. Ela perdeu os dois rins por causa de uma doença renal. Fez transplante e recebeu um rim da própria irmã. A partir daí, depois de fazer uma reflexão, decidiu que assim como foi ajudada, ela iria também mudar a vida de alguém.

Formada em pedagogia e mestrado em psicopedagogia, reuniu os recursos do irmão, Edmilson, abriu o Centro de Educação Infantil Algodão Doce, no Jardim Paraíso, um dos bairros mais violentos de Joinville. O investimento inicial foi de R\$ 1.050,00. Depois de onze anos, hoje ela emprega oito funcionários e atende a 48 crianças da pré-escola. Um porto seguro para as mães que precisam trabalhar e não tinham onde deixar seus filhos.

“Eu sou muita realizada. É uma escadinha. Você ajuda um, que ajuda o outro, e assim por diante”, afirmou a empresária. “É muito gratificante o que a gente faz aqui na escola. A alegria dos pais e das crianças é o nosso verdadeiro salário”.



## MICROEMPRESÁRIA

RITA DE CÁSSIA FERNANDES BECKER,  
48 anos (Joinville)

- Educação Infantil e Pré-escola
- Já tomou oito empréstimos
- Ampliação e melhorias instalações físicas
- Agente de Crédito: Margarete Terezinha Durão



## Atenta às oportunidades

A empreendedora individual que enxergou uma chance de desenvolver uma atividade que uniu talento e criatividade

A história do empreendimento da empreendedora individual Leonice Lisabete Spibida Paes, 43 anos, de Tijucas, é semelhante a muitos milhares de pessoas que souberam identificar a oportunidade de abrir um negócio na hora certa. Tudo começou quando a filha tinha 2 anos de idade e dançava balé, com as saias rodadas. As roupas acabaram ficando famosas entre as mães das amigas da filha. Então começaram as encomendas e também os pedidos de acessórios para combinar com as saias, como tiaras.

O tempo foi passando e o custo dos materiais que ela usava ficou inviável, fazendo com que ela optasse pela confecção só de acessórios. A decisão foi correta e as vendas foram aumentando. Para aprimorar seus conhecimentos, Nice fez cursos na área e se atualizou com as

novas técnicas. Nascia, então, a Nice Laços. “O diferencial está na qualidade dos laços que produzo, pois utilizo somente produtos de qualidade”, destacou. “Em todo esse período sempre prezei pela qualidade dos produtos que uso, para fidelizar cada vez mais minhas clientes e, com isso, aumentar cada vez mais minhas vendas e passarem meu nome adiante”.

Seu maior desafio hoje é enfrentar a grande concorrência com produtos chineses com baixa qualidade e preço inferior ao dela. “Comecei a expor meus produtos em feiras que acontecem em Florianópolis na Beira Mar, que é onde tenho tido muita procura por meus produtos. Até mesmo conquisto clientes para revenderem em suas lojas, através de consignação, pois na falta de venda daquele modelo, troco por outro”.



### MICROEMPREENDEDORA INDIVIDUAL

LEONICE LISABETE SPIBIDA PAES,  
48 anos (Tijucas)

- . Confecção de acessórios
- . Já tomou três empréstimos (Melhorias instalações físicas e matéria-prima)
- . Agente de Crédito: Annelise da Silva (Unidade Tijucas)



## Pão nosso de cada dia

**Casal de empreendedores informal identificou que a sobra da produção de pães poderia ser uma oportunidade de começar um negócio**

O casal Adair Luciano da Rosa e Maria Idercy da Rosa produz pães, biscoitos e cucas caseiras. Ex-produtores rurais, eles hoje são empreendedores informais e seus produtos são muito conhecidos em Monte Carlo, um pequeno município do Meio Oeste catarinense. Mas o começo foi difícil, como quase todos os empreendimentos. Eles já faziam pães para a família

e os amigos ainda ganhavam o que sobrava da produção. As encomendas não demoraram a aparecer, naquele esquema de propaganda de boca em boca.

Família humilde, Adair tinha que pendurar o abastecimento do carro velho no posto de gasolina. Mas a produção foi aumentando. Informais, tinham dificuldades de conseguir empréstimo nos bancos comer-

ciais. Descobriram, então, num panfleto, o Banco do Empreendedor. “Eles acreditaram na gente desde o início. Uma ajuda que possibilitou a construção de nossa padaria”, afirmou Adair.

Com o investimento na ampliação física, hoje contam com um espaço próprio para a padaria, com todos os equipamentos necessários, sem depender da casa de madeira, onde a família ainda mora.

“Nós começamos com 10 pães, dez pacotes de biscoito e dez de bolacha. Hoje nós fazemos, numa só produção, 50

pacotes de bolacha”, comemora Maria. O crescimento do negócio fez com que a família tivesse outro padrão de vida. Não precisa mais, por exemplo, comprar gasolina fiado no posto.

O cliente é responsável pela entrega de produtos, e é ele quem realiza todos os controles necessários da atividade. Os produtos são saborosos, tudo feito com muito capricho e muito carinho, pretendem em breve formalizar empresa, e quem sabe abrir uma Padaria/ Confeitaria no centro da cidade, contratar mais pessoas e apresentar sua marca para a região.



### EMPREENDEDOR INFORMAL

**ADAIR LUCIANO DA ROSA -**  
55anos (Monte Carlo)

- . Padaria
- . Já tomou sete empréstimos
- . Melhorias instalações físicas e matéria-prima
- . Agente de Crédito:  
Janaína da Cruz – Unidade Fraiburgo

# Mais que um agente, um amigo

**O ano foi marcado com a aposentadoria de dois agentes de crédito que se dedicaram para auxiliar o desenvolvimento de centenas de negócios**

Não há ninguém no Banco do Empreendedor que conhece mais de perto a vida, as dificuldades, as necessidades e sonhos dos clientes da organização do que os agentes de crédito. São eles que visitam o local de trabalho e a casa do empreendedor. Constatam in loco as demandas de cada pessoa que sonha com o negócio próprio. Esse sistema de atendimento faz com que o agente de crédito se torne próximo do cliente, mantendo, é claro, a distância necessária para negar um empréstimo, se for o caso.

Em 2017, o Banco do Empreendedor perdeu dois de seus mais emblemáticos agentes de crédito, que se aposentaram. Margarete Durão, de Joinville, é um deles. Viveu intensamente 16 anos no BE. Fazendo e cultivando relações verdadeiras de ami-

zade com colegas de trabalho e com os clientes. “Tenho histórias para escrever um livro”, destaca emocionada. “Quando passo pelas ruas, alguns me falam ‘olha a mulher do dinheiro’. Eu digo que sou apenas a menina do Banco do Empreendedor”. Hoje, seu tempo é dedicado quase que exclusivamente à netinha. “Eu guardo todos no meu coração. Mas os meus pupilos me trazem muita saudade”.

A mesma emoção é compartilhada pelo “manezinho” Almir Prado, 11 anos de Banco do Empreendedor, na unidade de São José, na Grande Florianópolis. “A gente aprende muito com os clientes. A respeitar as pessoas. Me arrepio só de lembrar quantos empreendedores pude ajudar com o nosso trabalho”, disse. “Só em ouvir a história de cada um deles, seus dramas, suas demandas. É uma lição que vou levar para toda a minha vida”. Margarete Durão e Almir Prado foram homenageados com uma placa durante a confraternização de final de ano do Banco do Empreendedor, realizada na praia Brava, em Florianópolis.



A ex-agente de Crédito Margarete Durão (Unidade Joinville) recebeu uma placa em homenagem aos seus 16 anos dedicados ao Banco do Empreendedor. Acima, Rodrigo Costa Cidade (vp Conselho Deliberativo), Luiz Carlos Floriani (dir. sup. BE), Margarete Durão, Veríssimo da Cunha Batista (pres. CD) e Piter Santana (Cons. Suplente CD, Presidente da AMPE Metropolitana e Sup. da Secretaria de Desenv. Ind, com e Turismo de Florianópolis). Abaixo, Almir Prado recebe sua placa



# Desenvolvimento local

Banco do Empreendedor ampliou o leque de serviços e passou a oferecer outras modalidades de microcrédito

O ano de 2017 foi marcado pela ampliação do campo de atuação do Banco do Empreendedor, organização que já alcançou a consolidação no quesito microcrédito produtivo e orientado, beneficiando milhares de empreendedores de informais aos formais, como microempreendedores individuais, microempresas e pequenas empresas. Em decisão estratégica, o BE também passou a atuar em outras modalidades de microcrédito, como o programa JURO ZERO FLORIPA, em parceria com a prefeitura de Florianópolis.

Baseado no Juro Zero do Governo de Santa Catarina, o Zuro Zero Floripa foi o primeiro programa municipal no Estado. Trata-se de empréstimo concedido ao Microempreendedor



Luiz Carlos Floriani e o prefeito de Florianópolis, Gean Loureiro no lançamento do programa. Abaixo, o primeiro cliente



Individual (MEI), no valor de até R\$ 3mil, e à Microempresa (ME) no valor de até R\$ 5 mil. O cliente pagando em dia as parcelas referentes ao capital, as últimas

referentes aos juros são quitadas pela prefeitura da capital. O Programa conta com a parceria do SEBRAE/SC, AMPE Metropolitana, CDL e ACIF.

## JURO ZERO% FLORIPA

O Programa JURO ZERO FLORIPA apresenta os dois formatos de créditos/empréstimos para MEI:

### 8 parcelas

- Duas tomadas de crédito de até R\$ 2.000,00 (cada). Uma tomada de crédito de até R\$ 3.000,00, totalizando R\$ 7.000,00.
- Os créditos/empréstimos deverão ser quitados em 08 (oito) parcelas, sendo que a última paga pela Prefeitura de Florianópolis, caso haja quitação correta das 07 (sete) parcelas iniciais.

### 12 parcelas

- Duas tomadas de crédito: R\$ 5.000,00 (cada), podendo totalizar R\$ 10.000,00.
- Os créditos/empréstimos deverão ser quitados em 12 (doze) parcelas, sendo as duas últimas pagas pela Prefeitura de Florianópolis, caso haja quitação correta das 10 (dez) parcelas iniciais.



# Programa Doce Lar oferece oportunidade de melhorias

BE apostou no financiamento de obras de construção e reforma de qualquer peça de uma casa nos formatos do programa DOCE LAR

Reformando Lares e Transformando Vidas. Esse é o objetivo do programa DOCE LAR, criado por três jovens engenheiros civis Régis Chrystian, Tiago A. Dallarosa e Wilian de Jesus, do município de Navegantes. A proposta é oferecer a construção, ampliação e reforma de qualquer peça de uma habitação ou até da casa inteira, com

orçamento que inclui projeto, materiais de construção, mão de obra qualificada e gerenciamento da obra. Surgiram então o kit banheiro, cozinha, saneamento básico e outros.

Todas as obras do Programa Doce Lar são executadas por equipes próprias, devidamente contratadas e treinadas. A iniciativa deu tão certo que o programa DOCE LAR virou uma franquia e já tem unidades em Joinville, Mafra, Blumenau e Diadema em São Paulo. O Banco do Empreendedor acreditou no projeto e criou uma linha exclusiva para financiar as obras do DOCE LAR.



## Modalidades

O Programa Doce Lar disponibiliza três modalidades de financiamento sendo:

- Financiamento de obras até R\$ 2.000,00 parcelados em até 24 vezes
- Financiamento de obras até R\$ 10.000,00 parcelados em até 36 vezes
- Financiamento de obras até R\$ 25.000,00 parcelados em até 48 vezes



# Um Salto para o futuro

Banco do Empreendedor foi parceiro do projeto Salto, acelerando o crescimento do microempreendedor individual (MEI) em Palhoça

A Prefeitura de Palhoça, município da Grande Florianópolis, promoveu em 2017 a primeira edição do programa Salto – Acelra teu MEI. A iniciativa teve a parceira do SEBRAE de Santa Catarina, Banco do Empreendedor e da Impact Hub Continente, rede de inovação e empreendedorismo.

O programa, inédito em Santa Catarina, promoveu ao longo de quatro meses, uma série de workshops, mentorias personalizadas, consultorias, troca de experiências e apresentação de casos de sucesso. O objetivo foi proporcionar capacitação e, assim, acelerar o crescimento dos MEIs. Foram 1500 horas de capacitação com participação de 66 microempreendedores individuais.

Na noite de encerramento e entrega dos certificados de conclusão, sete microempreendedores individuais foram selecionados para apresentarem seus casos.

# Campanhas sociais marcaram 2017

Organização promoveu campanhas do agasalho, de doação de brinquedo e da prevenção do câncer de mama e de próstata

Em vários momentos do ano, as unidades de atendimento do Banco do Empreendedor se

transformaram em postos de arrecadação. O movimento solidário contou com a participação dos colaboradores e clientes do Banco do Empreendedor em uma só corrente em prol dos mais necessitados.

## Campanha do Agasalho

Peças arrecadadas: 4.600

Instituições beneficiadas: 20 em 15 cidades

Unidade destaque: Mafra (1.290)



## Campanha do Brinquedo

Peças arrecadadas: 5.040

Instituições beneficiadas: 20 em 17 cidades

Unidade destaque: Garuva (1.123)



O Banco do Empreendedor também participou das campanhas de prevenção contra o câncer de mama e de próstata, no Outubro Rosa e Novembro Azul.

# Banco do Empreendedor recebe Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa

Pelo quinto ano consecutivo, a organização é reconhecida pela sua atuação na área social pela Alesc

Os indicadores de desempenho econômico e social do Banco do Empreendedor em 2017 foram reconhecidos com o Certificado de Responsabilidade Social, outorgado pela Assembleia Legislativa de Santa Catarina.

O objetivo do documento é reconhecer as organizações de Santa Catarina que tenham a responsabilidade socioambiental incluída em suas políticas de gestão, com o comprometimento social da empresa e da organização, dos dirigentes, empregados, servidores e voluntários, estimulando outras organizações a seguirem o mesmo caminho.

A Certificação de Responsabilidade Social é uma iniciativa da Alesc em conjunto com outras 12 instituições e órgãos públicos, ins-

tituída por lei estadual para valorizar empresas privadas, empresas públicas e organizações que tenham a responsabilidade socioambiental incluída em suas políticas de gestão. A premiação foi no dia 10 de dezembro, durante Sessão Especial do Parlamento catarinense.



Colaboradores do Banco do Empreendedor



Presidente da Fiesc, Glaucio José Corte, Luiz Carlos Floriani e os deputados Maur de Nadal e Milton Hobus

## O QUE É

O Balanço Social, ou ainda Balanço Socioambiental e/ou Relatório de Sustentabilidade, segundo a ABNT NBR 16.001/2012 e a Lei nº 12.918/2004, é um documento escrito (contábil e não contábil), de formatação livre, utilizado para fins de divulgação transparente das ações realizadas pelas empresas públicas, empresas privadas, sociedades de economia mista e organizações sem fins lucrativos brasileiras em diferentes indicadores de desempenho econômico, social e ambiental bem como da avaliação de suas metas de trabalho.

# Apoio do BE aos microempreendimentos em Santa Catarina é finalista de concurso

Banco do Empreendedor foi um dos seis finalistas no Lâurea CAF, que teve participação de organizações de todo o país

Com iniciativa do Banco de Desenvolvimento da América Latina CAF e Aliança Empreendedora, foi lançado o Lâurea CAF, concurso que reconhece as melhores práticas de apoio ao microempreendedor brasileiro.

Das mais de 500 organizações cadastradas no Mapa do Ecossistema de Apoio ao Microempreendedor Brasileiro, 73 delas se inscreveram para participar do Lâurea CAF. A partir dessas inscrições foram selecionadas as seis melhores iniciativas que estão transformando a realidade de diversos empreendedores ao longo do país.



Os representantes das organizações finalistas foram para Brasília no final de julho para viver um dia e meio de conexões e pensar em como potencializar o seu impacto no país. As finalistas também se apresentaram para uma banca de jurados que as avaliaram para escolher a organização vencedora do concurso.



# Resultados operacionais

Em 2017, foram emprestados R\$ 27.006.908,05 num total de 6.661 operações realizadas. Com um ticket médio de R\$ 4.054,48 por operação. O setor da indústria corresponde a 53,25% das operações seguido pelo comércio e serviço. O desempenho do Banco do Empreendedor garantiu quase 7 mil empregos e gerou 1.095 postos de trabalho. A inadimplência caiu um pouco em relação a 2016. Confira os números:

APLICAÇÃO DOS RECURSOS	2017	2016
Projeto	R\$ 3.399.638,83	R\$ 5.210.259,68
Pessoal	R\$ 5.157.830,71	R\$ 5.841.984,61
Despesas Operacionais	R\$ 2.836.055,60	R\$ 2.930.368,14
Folha de Pagamento Bruta	R\$ 4.691.902,76	R\$ 4.661.240,64
Impostos e Taxas	R\$ 18.930,65	R\$ 33.950,25
Despesas Financeiras	R\$ 579.513,83	R\$ 557.893,44
Capital	R\$ 78.664,32	R\$ 89.005,62
Outras	R\$ 26.305,43	R\$ 120.710,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 12.096.939,37</b>	<b>R\$ 14.784.171,74</b>

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2017	2016
Alimentação	R\$ 728.127,48	R\$ 794.941,96
Encargos Sociais Compulsórios	R\$ 1.040.419,92	R\$ 998.948,50
Saúde	R\$ 194.584,25	R\$ 263.839,27
Segurança e Saúde no Trabalho	R\$ 2.050,00	R\$ 2.255,00
Transporte	R\$ 34.774,57	R\$ 30.468,42
Previdência Privada	R\$ 41.265,67	R\$ 40.341,59
Cap. Desenvolvimento Prof.	R\$ 22.194,38	R\$ 8.471,10
Seguros e Empréstimos	R\$ 4.294,40	R\$ 4.050,60
Outros	R\$ 28.092,06	R\$ 12.964,32
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.095.802,73</b>	<b>R\$ 2.156.280,76</b>

ORIGEM DOS RECURSOS	2017	2016
Prestação de Serviços	R\$ 12.644.542,36	R\$ 11.891.545,26
Receitas financeiras	-	R\$ 143.747,00
Outras	R\$ 83.641,93	R\$ 814.866,22
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 12.728.184,29</b>	<b>R\$ 12.850.158,48</b>

ATIVIDADES ATENDIDAS	
% Indústria	53,25%
% Comércio	25,24%
% Serviços	21,18%
% Outras atividades	0,33%
Carteira ativa em 31/12/17	R\$ 19.850.622,21
Número de clientes ativos em 31/12/17	6564
Inadimplência D+30 em 31/12/17	2,51%

INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2017	2016
Nº de empregados (as) ao final do período	82	79
Nº de admissões durante o período	29	23
Nº de empregados (as) terceirizados (as)	0	0
Nº de estagiários (as)	10	13
Nº de empregados (as) acima de 45 anos	10	8
Nº de mulheres que trabalha	53	61
Percentual de cargos de chefia ocupados por mulheres	43%	43%
Nº de funcionários afrodescendentes que trabalha na empresa	1	1
Nº de voluntários	15	15
Nº de pessoas com deficiência	0	1
Nº de demissões	14	24
Nº de agentes ou auxiliares de agentes mulheres	16	18
Nº de agentes ou auxiliares de agentes	32	32
TOTAL DE COLABORADORES EM 31/12	82	92

# Desempenho premia atuação de colaboradores

Iniciativa levou duas colaboradoras da Unidade de Caçador para Porto de Galinhas, em Pernambuco

Um dos lançamentos de serviços do Banco do Empreendedor em 2017 foi o Credi Pessoal, uma linha de crédito destinada aos clientes com renda fixa (carteira assinada) há pelo menos 12 meses. Os valores variam de R\$ 200,00 a R\$ 5.000,00. Para motivar os colaboradores, o Banco do Empreendedor criou a promoção “Credi Pessoal te leva a Porto de Galinhas/PE”. O prêmio foi um pacote de quatro diárias com pensão completa para duas pessoas.

As Unidades se mobilizaram para conquistar o prêmio. A Unidade de Caçador foi a que mais apresentou resultado operacional com destaque para a auxiliar Administrativa Jéssica Alana Cachinski, que escolheu como acompanhante sua colega de trabalho Karine Soares de Souza.

“Colocamos uma meta entre nós e acabamos superando

essa meta, tanto em número de crédito quanto em valor, pois se tratava de uma nova linha de crédito no BE e o resultado surpreendeu a todos”, explicou Jéssica. “Eu havia recém sido contratada como auxiliar, pois era estagiária, iniciei a minha carteira de crédito pessoal oferecendo crédito para amigos e avalistas, peguei gosto e continuei a fazer, a divulgar em todos os locais e redes sociais”.

Segundo a auxiliar, “toda a equipe de Caçador fez parte dessa conquista, pois sempre estive apoiando, tanto que quem eu escolhi de acompanhante para viajar foi minha colega de trabalho e também auxiliar administrativo Karine”. “Foi a minha primeira viagem de avião. O hotel que foi disponibilizado era ótimo, as praias eram incríveis, foi uma experiência única, que com certeza ficará na memória”.



Jéssica Alana Cachinski e a colega Karine Soares de Souza



# Com o cliente onde o cliente estiver

Unidade Móvel do Banco do Empreendedor percorreu milhares de quilômetros para levar os serviços da organização aos municípios catarinenses

Além das unidades fixas de atendimento e dos representantes, o Banco do Empreendedor vai mais longe e atende aos empreendedores dos municípios de várias regiões de

Santa Catarina por meio de sua Unidade Móvel. Nossos agentes colocam o pé na estrada e percorrem o estado. O levantamento ao lado mostra o roteiro da Unidade em 2017.



## MARÇO

- . Florianópolis
- . São Pedro de Alcântara
- . Palhoça
- . Águas Mornas
- . Itapoá
- . Barra do Sul
- . São Bento do Sul
- . Sto Amaro da Imperatriz
- . Paulo Lopes
- . Florianópolis

## ABRIL

- . Frei Rogério
- . Santa Cecília
- . Ponte Alta do Norte
- . Catanduvas
- . Água Doce
- . Erval Velho
- . Luzerna
- . Vargem
- . Zortéa
- . Monte Carlo
- . Abdon Batista
- . Campo Erê
- . Iporã do Oeste
- . Maravilha
- . Pinhalzinho

## MAIO

- . Capinzal
- . Piratuba
- . Peritiba
- . Ipira
- . Ouro
- . Herval D'Oeste
- . Lacerdópolis
- . Celso Ramos
- . Ibiam
- . Campos Novos
- . Ibicaré
- . Tangará
- . Pinheiro Preto
- . Arroio Trinta
- . Salto Veloso
- . Matos Costa
- . Calmon
- . Rio das Antas
- . Brunópolis
- . Treze Tílias
- . Concórdia
- . Seara

## JUNHO

- . Vargem Bonita
- . Timbó Grande
- . Guabiruba
- . Brusque
- . Gaspar
- . Nova Trento
- . Porto Belo
- . Canelinha
- . Navegantes
- . Tijucas
- . Paulo Lopes
- . Garopaba
- . Florianópolis
- . Sto Amaro da Imperatriz
- . Morro das Pedras

## JULHO

- . Papanduva
- . Monte Castelo
- . Itaiópolis
- . Rio Negrinho
- . Garopaba
- . Florianópolis
- . Gov. Celso Ramos
- . Sto. Amaro da Imperatriz
- . São Francisco do Sul
- . Itapoá
- . Piçarras
- . São João Batista
- . Penha

## AGOSTO

- . Brusque
- . Rio Negrinho
- . Campo Alegre
- . Florianópolis
- . Guaramirim
- . Massaranduba
- . Schroeder
- . Antônio Carlos
- . Blumenau
- . Balneário Camboriú
- . Bombinhas
- . Camboriú
- . Palhoça
- . Florianópolis

## SETEMBRO

- . Biguaçu
- . Itaiópolis
- . Monte Castelo
- . São Bento do Sul
- . Brusque
- . Navegantes

- . Penha
- . Tijucas
- . Blumenau
- . Palhoça
- . Florianópolis
- . São Francisco do Sul
- . Araquari
- . Itapoá

## OUTUBRO

- . Barra Velha
- . São João Batista
- . Blumenau
- . Balneário Camboriú
- . Gaspar
- . Águas Mornas
- . Florianópolis
- . Guaramirim
- . Itaiópolis
- . Canoinhas
- . Rio Negrinho
- . Schroeder
- . Corupá
- . Frei Rogério
- . Ponte Alta do Norte
- . São Cristóvão do Sul
- . Celso Ramos
- . Abdon Batista

## NOVEMBRO

- . Vargem
- . Monte Carlo
- . Água Doce
- . Lacerdópolis
- . Catanduvas
- . Erval Velho
- . Herval D'Oeste
- . Concórdia
- . Campo Erê
- . Lebon Régis
- . Macieira
- . Rio das Antas
- . Matos Costa
- . Calmon
- . Treze Tílias
- . Arroio Trinta
- . Ibicaré
- . Iomerê
- . Salto Veloso

## DEZEMBRO

- . Zortéa
- . Capinzal
- . Ipira
- . Ouro



Colaboradores do Banco do Empreendedor se reuniram para uma foto coletiva



Evento possibilitou a atualização das equipes de todas as regiões de atendimento



Destaque para o Boi-de-Mamão que faz parte da cultura açoriana

## Capacitação e confraternização

Colaboradores especializados em operações de microcrédito e permanentemente capacitados

A organização terminou o ano de 2017 com 82 colaboradores, sendo que a maioria do corpo funcional é formado por mulheres. Elas ocupam 43% dos cargos de chefia e correspondem a metade do número de auxiliares e agentes de crédito, que fazem o atendimento direto com o cliente.

Periodicamente, os colaboradores recebem capacitação para o exercício das funções. O ponto alto é a confraternização de final de ano, oportunidade para conferir as metas alcançadas e de relacionamento com colegas de outras regiões.

Em 2017, o evento ocorreu na Praia Brava, em Florianópolis. Na programação, espaço para aprimoramento profissional, planejamento, além de confraternização da equipe. Destaque também para o Natal dos filhos dos colaboradores e o momento cultural, que contou com a apresentação do Boi de Mamão, do folclore açoriano. Confira as fotos.

# O que vem por aí!

Em 2018, o Banco do Empreendedor criou o Blog "Dicas para o Empreendedor", uma nova ferramenta de comunicação que disponibilizará informações e orientações de empreendedorismo,

educação financeira e gestão. As dicas terão a autoria do diretor superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani. O empreendedor terá à sua disposição vídeos, textos e gráficos sobre diversos assuntos, que poderão ajudar no desenvolvimento dos negócios em Santa Catarina.



## Crédito Social

Também está programada a criação de novas linhas de financiamento com ênfase no social, como crédito às mulheres e trabalhadores. Atenção especial com condições diferenciadas. Aguardem.





**CONFIRA NOSSA LINHA DE PRODUTOS:**



SOLICITE SEU  
**CRÉDITO**

**0800 645 3845**

Acesse nossas redes sociais:



[www.bancodoempreendedor.org.br](http://www.bancodoempreendedor.org.br)

#### **SEDE ADM/FIN**

Rua Fulvio Aducci, 710 - Estreito  
Florianópolis/SC - 88075-000  
Fone/Fax: (48) 3348 0300

#### **REGIONAL GRANDE FLORIANÓPOLIS**

##### **Unidade Continente**

Rua Fulvio Aducci, 710 - Estreito  
Florianópolis/SC - 88075-000  
Fone/Fax: (48) 3348 0300

##### **Unidade Norte da Ilha**

Rodovia SC-403, 5981, KM 6, Loja 03 - Ingleses  
Florianópolis/SC - 88058-000  
Fone/Fax: (48) 3266 7001

##### **Unidade Sul da Ilha**

Rodovia Francisco Magno Vieira, loja 01, 2578 -  
Rio Tavares  
Florianópolis/SC - 88063-700  
Fone/Fax: (48) 3237 6003

##### **Unidade São José**

Rua Charles Ferrari, 213 - Sala 04 - Kobrasol  
São José/SC - 88102-050  
Fone/Fax: (48) 3247 0003

##### **Unidade Palhoça**

Avenida Barão do Rio Branco, 800 - Loja 02 -  
Centro  
Palhoça/SC - 88130-100  
Fone/Fax: (48) 3242 1788

#### **REGIONAL VALE DO RIO TIJUCAS**

##### **Unidades Tijucas**

Praça Nereu Ramos, 177 - Centro  
Tijucas/SC - 88200-000  
Fone/Fax: (48) 3263 6333

##### **Unidade Biguaçu**

Rua Barão do Rio Branco, 155 - Sala 01 - Centro  
Biguaçu/SC - 88160-000  
Fone/Fax: (48) 3243 3030

##### **Unidade São João Batista**

Rua Benjamin Duarte, 45 - Sala 03 - Centro  
São João Batista/SC - 88240-000  
Fone/Fax: (48) 3265 2399

##### **Unidade Brusque**

Rua Felipe Schmidt, 31 - Sala 03 - Centro  
Brusque/SC - 88350-075  
Fone/Fax: (47) 3351 9996

##### **Unidade Itajaí**

Rua Lauro Muller, 256 - Sala 02 - Centro  
Itajaí/SC - 88301-400  
Fone/Fax: (47) 3046 3137

##### **Unidade Blumenau - (anexo à ASAPREV)**

R. Daniel Pfaffendorf, 296 - Itoupava Seca  
Blumenau/SC - 89030-120  
Fone/Fax: (47) 99734-0282 / (47) 3037-3038

#### **REGIONAL MEIO OESTE**

##### **Unidade Caçador**

Avenida Sete de Setembro, 404, Sala 04 - Centro  
Caçador/SC - 89500-970  
Fone/Fax: (49) 3563 4531

##### **Unidade Joaçaba**

Rua Duque de Caxias, 645 - Sala 1 - Centro  
Joaçaba/SC - 89600-000  
Fone/Fax: (49) 3521 0756

##### **Unidade Fraiburgo**

Avenida Arnaldo Frey, 440 - Centro  
Fraiburgo/SC - 89580-000  
Fone/Fax: (49) 3246 7459

##### **Unidade Curitiba**

Avenida Coronel Vidal Ramos, 404 - Centro  
Curitiba/SC - 89520-000  
Fone/Fax: (49) 3241 0756

##### **Unidade Campos Novos**

Rua Coronel Lucidoro, 1256 - Centro  
Campos Novos/SC - 89620-970  
Fone/Fax: (49) 3544 1645

##### **Unidade Videira**

Avenida Dom Pedro II, 410, Sala 07 - Centro  
Videira/SC - 89560-000  
Fone/Fax: (49) 3566 4448

##### **Representante Concórdia**

Fone: (49) 3342.3983 99915.2053

##### **Representante Extremo-Oeste**

Fone: (49) 99129 4063

#### **NORTE/NORDESTE**

##### **Unidade Joinville**

Rua Alexandre Döhler, 221 - Centro  
Joinville/SC - 89201-260  
Fone/Fax: (47) 3433 9933

##### **Unidade Jaraguá do Sul**

Rua Reinoldo Rau, 252, sala 02 - Centro  
Jaraguá do Sul/SC - 89251-600  
Fone/Fax: (47) 3370 9112

##### **Unidade Garuva**

Avenida Celso Ramos, 1098 - Sala 07 - Centro  
Garuva/SC - 89248-000  
Fone/Fax: (47) 3432 7754

##### **Unidade São Bento do Sul**

Rua João Kiem, 18 - sala 01 - centro  
São Bento do Sul/SC - 89280-160  
Fone/Fax: (47) 3633 1698

##### **Unidade São Francisco do Sul**

Praça da Bandeira, 17 - Centro  
São Francisco do Sul/SC - 89240-970  
Fone/Fax: (47) 3444 6929

##### **Unidade Mafra**

Rua Dr. Mathias Piechnick no 136 - loja 04 - Centro  
Mafra/SC - 89300-000  
Fone/Fax: (47) 3643-6020