



# RELATÓRIO SOCIAL 2023

*Trazendo evoluções tecnológicas para  
facilitar a vida do empreendedor sem  
perder a proximidade.*



Você está fazendo um **bom atendimento** na internet?

7 ideias de negócios para **empreender em casa** usando só o computador.

Como manter o **controle financeiro** da sua micro e pequena empresa.

Dicas essenciais para **ser um MEI de sucesso**.

MEI: **como declarar o Imposto de Renda**.

Porque a **presença digital** é importante para seus negócios.

Como selecionar uma **boa ideia de negócio**.

Plataformas de **delivery** são boas opções para **vender na pandemia**.

# CONTEÚDOS CRIADOS PARA AJUDAR O SEU NEGÓCIO A CRESCER

O blog "**Dicas para o Empreendedor**" é um serviço gratuito do **Banco do Empreendedor** que visa contribuir com conteúdos relevantes para o **Empreendedor**. Acesse e confira: [www.bancodoempreendedor.org.br/conteudos](http://www.bancodoempreendedor.org.br/conteudos)

Sai na frente o empreendedor que está **sempre aprendendo e informado!**

## Evolução tecnológica fortalecendo o empreendedorismo

Nos últimos anos, os gestores de empresas e organizações estão sendo desafiados para acompanharem a velocidade da evolução tecnológica. Não é diferente para os pequenos negócios e, especialmente, para organizações que os atendem, caso do Banco do Empreendedor. É verdade que, inicialmente, o desenvolvimento tecnológico gerou e ainda gera preocupação, pois, em primeira análise, parece que irá gerar desemprego, pela substituição da mão de obra humana por máquinas e equipamentos, com vantagens muito significativas.

Talvez a resistência às mudanças acabe atrasando, e até mesmo atrapalhando, a visão necessária que novas oportunidades estão nascendo. O desenvolvimento tecnológico acontece justamente para melhorar a qualidade e quantidade, permitindo melhorar o atendimento e massificar o acesso da população a produtos e serviços.

Superar os desafios provocados pela pandemia da covid-19, foi um grande teste, que exigiu de todos revisão de conceitos, reflexões, e busca por novos caminhos e soluções, assumindo definitivamente a importância de acelerarmos nossos conhecimentos e adaptações, para acompanhar e aproveitar a evolução tecnológica.

Na verdade, existe ainda um grande desafio que é respeitar o tempo de adaptação das pessoas, por conta de diferenças de idade, de cultura, de região e da própria infraestrutura instalada. Avaliando especificamente o Banco do Empreendedor, podemos dizer que temos vivido intensamente esse processo, tanto nas adaptações internas, quanto na preocupação com os aspectos relativos ao mercado e o público consumidor a ser atendido, no nosso caso os empreendedores (as) de pequenos negócios.

Especialmente de 2020 para cá, evoluímos com implantação de novas ferramentas tecnológicas, como plataforma de atendimento, plataforma de assinatura e conta digital, facilitando o atendimento de nossos clientes, agilizando a liberação de contratos e garantindo mais segurança para todos. Evoluímos também, em relação as formas de contato, prospecção, publicidade e marketing, conhecendo e utilizando cada vez melhor as redes sociais.

Nosso maior desafio, como organização social, sem fins lucrativos, de apoio aos empreendedores (as) de pequenos negócios é levar orientação para esse público. É fundamental que entendam a impor-

tância e passem imediatamente a buscar mais conhecimento e atualização de seus processos, acompanhando essa evolução e utilizando a seu favor e do desenvolvimento de seus negócios.

Apesar de algumas resistências, não existe volta e evoluir é absolutamente necessário. Da mesma forma, acelerar o processo de adaptação, exige muita capacidade de inovar, inclusive na maneira de pensar e agir de toda equipe. O Banco do Empreendedor tem trabalhado vigorosamente no sentido de entender que as dificuldades das mudanças representam, na realidade, novas oportunidades.

As evoluções implantadas já nos permitem atender qualquer cidade do país, como já está acontecendo, por meio de várias parcerias. Seguimos forte, nos preparando para completarmos 25 anos de apoio aos empreendedores (as) e, agora, não somente de Santa Catarina e sim, de todo Brasil.



**LUIZ CARLOS FLORIANI**  
Diretor Superintendente  
Banco do Empreendedor



# Banco do Empreendedor consolida atendimento por ferramenta digital

Utilização do Zapform a API Oficial da Meta garante selo de verificado

A partir da pandemia da Covid-19, o Banco do Empreendedor disponibilizou aos clientes o 'ZapCredi', ferramenta que tem como base o aplicativo do WhatsApp, possibilitando o acesso aos produtos de crédito da organização, com exceção do Consórcio do Empreendedor, Credi Reforma e Credi Social. A intenção era oferecer atendimento on line durante o período de limitações impostos pelos protocolos sanitários e o distanciamento social exigidos.

Passada a pandemia, o ZapCredi veio para ficar e se consolidou como uma importante ferramenta de relacionamento da organização com os clientes. O serviço digital foi implantado utilizando a ZapForm, plataforma completa de gestão e automação de WhatsApp. "Nós desenvolvemos um chatbot baseado no levantamento socioeconômico do ban-

co, que foi totalmente reformulado para que as perguntas sejam mais objetivas. O resultado é que o cliente leva menos de 15 minutos para preencher o formulário digital", explicou o gerente de Operações e Inovação, Wilson Dutra.

A solicitação é enviada direto para o agente de crédito de acordo com a região do cliente. Desde 2020, foram mais de 60 mil solicitações não só de Santa Catarina, como de todos os estados brasileiros e o Distrito Federal.

A grande novidade de 2023 foi que o BE passou a utilizar o Zapform a API oficial da Meta. Com isso, as possibilidades de otimização da comunicação são ainda maiores. Como resultado dessa integração, o atendimento fica mais produtivo e eficiente, aumentando as chances de sucesso. Com a integração, o Banco do Empreendedor

agora tem número com o selo de verificado no Whatsapp.

Segundo a META, "O selo de verificado exibido no perfil comercial garante que os clientes tenham mais confiança ao conversar com a empresa no WhatsApp. Esse selo indica que a Meta verificou a conta com base nas atividades no WhatsApp e em informações ou documentos fornecidos."

Portanto, com o ZapCredi, o BE derrubou barreiras e passou a atender qualquer empreendedor de Santa Catarina e do Brasil. Evidente que os clientes de fora do estado exigem mais atenção e critérios de análise de crédito mais apurados e ajustados. Aliás, a checagem de informações é fundamental no atendimento on line. "Utilizamos todas as ferramentas disponíveis para conferir os dados que são fornecidos pelos interessados ao crédito, diminuindo muito a possibilidade de fraude", afirmou o diretor superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani.

Segundo Floriani, o ZapCredi antecipou as evoluções tecnológicas que fatalmente seriam incorporadas às operações diárias do banco, sem abandonar a metodologia do

Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado, mantendo atendimento personalizado e até visitas presenciais complementares. "O mundo caminha para o digital. E quando é oferecida uma ferramenta confiável, rápida e ágil, acaba acertando nas tendências do mercado", destacou Floriani.

O atendimento on line modificou de vez a cultura do Banco do Empreendedor. Primeiro, que acaba com a quantidade de papel, diminuindo os processos físicos. O cliente pode acessar o ZapCredi pelo link [www.bancodoempreendedor.org.br/canais](http://www.bancodoempreendedor.org.br/canais). A partir daí, um colaborador do Banco do Empreendedor começa a atender o cliente, informando todas as etapas do processo. Documentos digitalizados são exigidos e o cliente precisa adicionar áudios, fotos e vídeos do negócio. Em casos específicos, não está descartada a visita presencial do agente de crédito ao endereço da empresa, mesmo que seja para orientar e treinar a utilização da ferramenta. Com o crédito aprovado, os contratos são assinados eletronicamente, sem a necessidade do deslocamento do cliente e avalista às unidades do banco.



**Você pode solicitar o seu crédito pelo ZapCredi**

(48) 98405-0382



**Solicite sem sair de casa pelo WhatsApp.**

(48) 98405-0382





# Parceria de sucesso com as prefeituras catarinenses

## Programas municipais do Juro Zero se consolidam e contribuem no desenvolvimento dos municípios

O Banco do Empreendedor e várias prefeituras de Santa Catarina beneficiaram microempreendedores individuais - MEIs e empresários de microempresa - MEs por meio dos programas municipais do Juro Zero. Em 2023, os programas estavam ativos em Jaraguá do Sul, Joinville, Guaramirim, São Francisco do Sul, Mafra, Taió, Luzerna, Caçador, São Bento do Sul e Fraiburgo. Em Palhoça, foram liberados os primeiros empréstimos. Já em Florianópolis, que foi o primeiro a implantar o programa no estado, entrou em nova fase. O modelo do Juro Zero municipal é o mesmo do programa estadual. Ou seja, com as parcelas em dia, a última do empréstimo é paga pelas prefeituras. O objeti-

vo é incentivar a formalização de empreendedores populares, os pequenos negócios, a promoção de inclusão social e a geração de emprego e renda no município.

### JURO ZERO PALHOÇA

Em junho, o Banco do Empreendedor e a prefeitura de Palhoça liberaram os primeiros contratos do 'Juro Zero Palhoça'. As adesões foram assinadas pelo prefeito, Eduardo Freccia (PSD), pelo diretor superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani e pela Secretária de Desenvolvimento Econômico, Anna Paula Heiderscheidt. Na primeira etapa, a prefeitura está investindo R\$ 210 mil, beneficiando microempreendedor individual (MEI) e microempresas de

Palhoça. A operação de crédito é dividida em 12 parcelas. Pagando em dia as 10 primeiras parcelas, relativas ao capital emprestado, o município quita as duas últimas, referentes aos juros remuneratórios do empréstimo.

### JURO ZERO SÃO BENTO DO SUL

No dia 13 de julho, o diretor superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani, acompanhado da coordenadora de Agentes de Crédito, Franciele Xavier Martins, participou de café da manhã no gabinete do prefeito de São Bento do Sul, Antônio Tomazini, em comemoração ao primeiro ano do Programa Juro Zero para MEIs e

MEs daquele município. Empreendedores beneficiados pelo Programa foram recepcionados pela secretária de Desenvolvimento Econômico, Andréa Tamanini, e deram seus depoimentos sobre a importância do Programa para seus negócios.

### JURO ZERO FLORIPA

A Prefeitura de Florianópolis lançou em setembro a nova edição do Juro Zero Floripa, com a participação do secretário Executivo Municipal de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia, Juliano Richter Pires, o diretor-superintendente do Banco do Empreendedor, Luiz Carlos Floriani, da secre-



Registro das primeiras liberações em Palhoça



Comemoração do primeiro ano do Juro Zero São Bento do Sul



Nova etapa do Juro Zero Floripa

tária de Assuntos Institucionais, Zena Becker (que representou o prefeito Topázio Neto) e a secretária da Fazenda, Michele Roncalio, além de parceiros do programa, como o Sebrae/SC, CDL e FloripaAmanhã.

"O programa pretende estimular os microempreendedores individuais e as microempresas fazendo com que possam reinvestir no seu negócio com pouca

burocracia", afirma o Prefeito de Florianópolis, Topázio Neto. "Será exigida das MEs que desejarem tomar o crédito pela 2ª vez, a necessidade de ter um funcionário registrado em sua empresa gerando assim novos postos de trabalho na capital e assim mantermos a linha de empregabilidade bem acima da média nacional", reforça Juliano Pires, Secretário de Desenvolvimento Econômico.

### 3ª OPERAÇÃO DE JURO ZERO

Exclusivo para cidades catarinenses afetadas pelas chuvas\*

\*Cidades que declararam situação de emergência ou calamidade pública conforme decreto nº 370 - 2023, publicado em 04/04/2024.

JURO ZERO ESTADUAL Banco do Empreendedor

### JURO ZERO ESTADUAL

No final de 2023, Santa Catarina foi atingida por novas enchentes. Para apoiar o empreendedor, foi disponibilizada uma terceira operação do Juro Zero Estadual, para quem já havia feito duas operações do programa e que morava em uma cidade que decretou emergência ou calamidade.

### JURO ZERO CAÇADOR

Valor emprestado	R\$ 1.040.500,00
Número de operações	305

### JURO ZERO FLORIPA

Valor emprestado	R\$ 9.711.610,09
Número de operações	2.564

### JURO ZERO FRAIBURGO

Valor emprestado	R\$ 593.500,00
Número de operações	96

### JURO ZERO JARAGUÁ DO SUL

Valor emprestado	R\$ 913.000,00
Número de operações	150

### JURO ZERO JOINVILLE

Valor emprestado	R\$ 5.508.760,00
Número de operações	934

### JURO ZERO MAFRA

Valor emprestado	R\$ 277.000,00
Número de operações	80

### JURO ZERO PALHOÇA

Valor emprestado	R\$ 689.500,00
Número de operações	130

### JURO ZERO SÃO BENTO DO SUL

Valor emprestado	R\$ 359.000,00
Total de operações	109

### JURO ZERO SÃO FRANCISCO DO SUL

Valor emprestado	R\$ 83.000,00
Número de operações	28

### JURO ZERO TAIÓ

Valor emprestado	R\$ 611.315,00
Número de operações	88





## PERFIL CLIENTE

Cada um tem o seu roteiro de crescimento e sucesso



### FACÇÃO

A mei Noeli Garipuna, de Campos Novos, começou ainda adolescente a trabalhar em fábrica de costura por necessidade financeira para ajudar a família. Depois com o tempo, tinha experiência e deu início a atividade de facção de peças de vestuário por conta própria. Diversidade de serviços, agilidade para suprir a necessidade dos clientes e inovação são os seus diferenciais. O Banco do Empreendedor a ajudou para investir em novos equipamentos. Além disso, ela tinha a atividade em sua residência e, agora, está com a sala comercial e conta com mais colaboradores para dar conta da demanda. “A importância em obter crédito foi para poder dar continuidade no meu negócio”.



### BALÕES

A microempreendedora individual Jaqueline Tesman, de Tijucas, é proprietária de uma empresa de balões. Ela saiu de um emprego assalariado para dar uma atenção maior a sua filha que é autista. Assim, trabalhando com os balões, faz a agenda de compromissos e consegue dar a devida atenção para sua filha no tratamento. Iniciou seu negócio em fevereiro de 2.022, porém formalizou em fevereiro de 2.023. O financiamento do BE possibilitou a mudança do espaço físico, tirou a empresa de dentro de casa para ir para uma sala comercial no centro da cidade, além da compra de ferramentas e armazenamento de estoque.



### ARTESANATO

Célia Crestani é uma artesã de Videira que aprendeu sozinha o ofício. Iniciou a carreira artística vendendo panos de pratos pintados à mão. Sofreu um acidente doméstico que causou um traumatismo craniano e perda parcial da memória que a deixou impossibilitada de exercer as atividades por dois anos. Mas acabou se recuperando. Tem em seu currículo exposições em vários simpósios, inclusive internacionais, como os da Rota Italiana e Rota da Amizade. Em suas exposições na Unoesc, fez parcerias com alunas, que eram suas clientes. Elas faziam intercâmbio em vários países e levavam os panos de pratos e sabonetes pintados. “As pessoas do exterior me procuravam e compravam em maior quantidade de países como Bolívia, Canadá, Itália, EUA, Alemanha e Holanda”, destaca. Atualmente, seu trabalho é conhecido em várias partes do mundo.



### MERCEARIA

Em Camboriú, muita gente conhece a ‘Mercearia dos Baianos’, do Jean Carlos Souza, cujo negócio era do pai de um cliente, que mudou de cidade e acabou vendendo sua parte. Os diferenciais do negócio são o preço baixo, o ponto do mercado e o bom atendimento. O microempreendedor individual já fez várias operações de crédito com o BE, para compra de equipamentos, reforço no estoque e quitação de dívidas. Ao simplesmente, para comprar uma nova geladeira.



### ESTÉTICA E BELEZA

Formada em Administração de empresa e técnica de enfermagem, Ana Paula Garcia, de Biguaçu, sempre teve o sonho de empreender. E o destino bateu a sua porta. Ela era cliente da ‘Toda Linda – Estética e Beleza’. Ela acabou estudando estética e massoterapia. Na pandemia, ela sublocou o espaço da ‘Toda Linda’, cuja dona ofereceu a oportunidade de Ana comprar o ponto. E assim foi feito. “O Banco do Empreendedor ajudou bastante, no fluxo de caixa e compra de equipamentos. Tive facilidade de acesso ao crédito, e a gente resolve tudo por whatsapp. “Sempre fui bem orientada”.

## PERFIL CLIENTE DO BANCO DO EMPREENDEDOR

### GERAL

Número de empreendimentos: 4.864  
Empregos fortalecidos: 17.293  
Projeção novos empregos: 2.745  
Número de operações: 5.540  
Número de créditos: 5.540

### GÊNERO

Feminino 50,23%  
Masculino 49,77%

### CONSTITUIÇÃO

Formal 87,06%  
Informal 12,94%

### ATIVIDADE

Produção 10,29%  
Comércio 23,29%  
Serviço 65,31%  
Rural 1,12%

### UTILIZAÇÃO

Giro 84,30%  
Fixo 4,08%  
Misto 11,62%

### TEMPO DE ATUAÇÃO

Menos de 6 meses: 43,47%  
6 meses a 1 ano: 26,68%  
01 a 02 anos: 20,34%  
02 a 05 anos: 9,40%  
Mais de 05 anos: 0,11%

# EMPREENDEDORISMO MARCA A TRAJETÓRIA DE CLIENTES DO BE



# Responsabilidade Social do Banco do Empreendedor

## BE é parceiro de entidades beneficentes

A história do Banco do Empreendedor de beneficiar e incentivar o empreendedorismo também é marcada por ações de responsabilidade social, sendo parceiro de entidades que atuam pela inclusão de indivíduos. É o caso do Instituto Joinvillense de Educação e Assistência – IJEA – Centro Educacional Dom Bosco, uma associação, sem fins lucrativos, de carácter educacional, beneficente, cultural e de assistência social, tendo, atualmente, como uma de suas finalidades a inclusão social de adolescentes e jovens, entre 12 a 24 anos, em situação de vulnerabilidade social. O CEDB almeja assistir, promover e valorizar as pessoas e grupos de

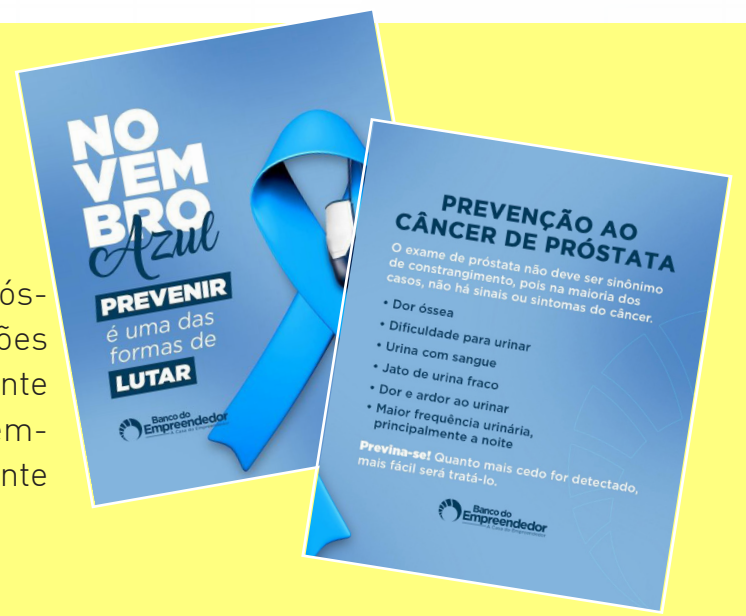
pessoas em situação de vulnerabilidade social. O Banco do Empreendedor é doador da instituição.

Outra parceria histórica é com a Associação Laura dos Santos, que atua no Brejarú, o bairro mais carente do município de Palhoça. A entidade atende dezenas de crianças e adolescentes, oferecendo cursos e atendimento socioeducativo. Um dos programas da Associação é o de 'Confeitaria e Panificação', que capacita pessoas para o ofício, num exemplo de empreendedorismo social. O Banco do Empreendedor patrocina parte do curso, além de doar brinquedos e alimentos em datas festivas, como Páscoa, Dia das Crianças e Natal.



## Outubro Rosa/ Novembro Azul/Setembro Amarelo

Aa prevenções do câncer de mama e de próstata e do suicídio foram destaques nas ações do Banco do Empreendedor principalmente nas redes sociais. A organização aposta sempre na informação como elemento importante para a saúde de mulheres e homens.



CAMPANHA DO AGASALHO BE 2023 . DOAR FAZ BEM PRO CORAÇÃO		
UNIDADE DE ATENDIMENTO	Nº PEÇAS ARRECADADAS	ENTIDADES BENEFICIADAS
Continente	1008	Mitra Metropolitana de Florianópolis
São José	15	CEVAHUMOS Projeto Família Saudável – Florianópolis
Palhoça	142	ALS – Associação Laura dos Santos – Palhoça
Ilha Norte	101	Mitra Metropolitana de Florianópolis
<b>Regional Gde. Florianópolis</b>	<b>1.266</b>	
Tijucas	280	Secretaria Municipal de Ação Social de Tijucas
Itajaí	140	Instituto Lar da Juventude de Assist. Social de Itajaí
Brusque	2406	Ação Social Amor em Movimento – Brusque (1056+516) Lider Comunitário Paulo Cesar Jeremias (834)
<b>Regional Vale Rio Tijucas</b>	<b>2.826</b>	
Caçador	615	Pastoral da Criança de Caçador
Fraiburgo	150	Cáritas Solidariedade Fraiburgo
Joaçaba	486	Associação Luterana de Diaconia
Curitibanos	400	Secretaria de Assistência Social de Curitibanos
Campos Novos	366	Escola Mun. Ens. Fundamental Campos Novos
Videira	1064	CARITÁS BRASILEIRA Unidade de Videira
<b>Regional Meio Oeste</b>	<b>3.081</b>	
Joinville	112	Assembleia de Deus Vitória em Cristo – ADVEC Joinville
Garuva	1973	Ação Social N. Sra. Dos Pobres Garuva (521) Assistência Social e CRAS de Garuva (1114+338)
São Bento do Sul	n/d	Ação Social Paróquia N. Sra. Aparecida de Oxford – SBS
Jaraguá do Sul	67	Paróquia Santos Anjos da Guarda Jaraguá do Sul
Mafra	1203	Grupo Integração Riomafrense de Oncologia
<b>Regional Norte e Nordeste</b>	<b>3.355</b>	
<b>Apoio Unidades CIEESC</b>	<b>2.921</b>	Diversas entidades locais
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>13.445</b>	<b>ENTIDADES BENEFICIADAS = 19</b>



## Campanha do Agasalho

Em 2023, o Banco do Empreendedor recolheu e distribuiu 13.445 peças de roupa, beneficiando mais de 19 entidades beneficentes. A ação contou com o apoio do Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE/SC. As três unidades do BE que mais arrecadaram foram premiadas. Confira:

### UNIDADES PREMIADAS

- 1º LUGAR  
Unidade de Atendimento de Brusque
- 2º LUGAR  
Unidade de Atendimento de Garuva
- 3º LUGAR  
Unidade de Atendimento de Mafra



# Banco celebra colaboradores

Em 2023, oito colaboradores completaram 15 e 10 anos de casa

## GUILHERME CORDEIRO

GERENTE ADMINISTRATIVO – 15 ANOS

Ao longo da minha jornada, acumulei uma vasta gama de experiências e aprendizagens que moldaram minha trajetória profissional e pessoal. Quando olho para trás, vejo como cada desafio enfrentado e cada meta alcançada contribuíram para a minha evolução. Sou grato pelas oportunidades de crescimento que me foram dadas, pelos desafios que me permitiram sair da minha zona de conforto e pelas pessoas incríveis com quem tive a honra de trabalhar. Neste 15º aniversário de empresa, reforço meu compromisso em continuar contribuindo para o sucesso e crescimento da organização. Sinto-me mais motivado do que nunca para enfrentar novos desafios e buscar novas conquistas.



## WILSON DUTRA

GERENTE DE OPER. E INOVAÇÃO – 15 ANOS

Minha jornada no microcrédito começou há 20 anos. Iniciei minha carreira em 2004, aos 24 anos, como Gerente Administrativo da Crediconfiança. Desde então, minha paixão pelo microcrédito só cresceu. Acredito no poder transformador do microcrédito para impulsionar os “pequenos grandes negócios” e fomentar a economia local. Ao longo dos anos, desenvolvi várias inovações no setor, mas gostaria de destacar uma em especial: em março de 2020, durante o primeiro lockdown da pandemia de COVID-19, as solicitações de crédito aumentaram drasticamente, passando de 30 para mais de 200 por dia via site. Com nossas filiais fechadas, precisávamos de uma solução rápida e eficaz. Foi então que, em parceria com a ZAPFORM, criamos o ZAPCREDI, um chatbot via WhatsApp que revolucionou nosso atendimento. Em poucas semanas, estávamos atendendo nossos clientes de forma 100% online, sem comprometer a qualidade e a eficiência. Minha paixão pelo microcrédito me motiva a continuar inovando. Atualmente, estou focado em estudos sobre inteligência artificial para criar novas soluções que aumentem nossa eficiência e alcance.



## ANA PAULA DE FREITAS

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – 15 ANOS

Comecei no microcrédito na Crediconfiança, como estagiária e, depois de dois anos, fui contratada na área de cobrança. Depois teve a incorporação da empresa pelo Banco do Empreendedor em 2008. Foi meu primeiro estágio e serviço. Estou muito feliz... No BE já trabalhei um pouquinho em cada setor para adquirir conhecimentos. Em 2013, comecei a emitir os contratos, onde estou até hoje no setor DAC, atuando junto com uma equipe top. Para mim, o Banco do Empreendedor é uma família, pois pelo tempo de casa, todos conhecem minha outra família. Quando tem eventos final de ano, eles participam.



## JOSÉ OTÁVIO TAVEIRA PARENTE

COORDENADOR ADMINISTRATIVO – 15 ANOS

Iniciei no Banco do Empreendedor em 2008 como agente de crédito. Naquela época não havia todas as tecnologias com as quais atuamos atualmente. A atividade do agente de crédito tinha uma atuação marcada pela visita presencial e o atendimento mais próximo ao cliente, o que me proporcionou um grande crescimento tanto pessoal como profissional. É muito gratificante saber que o Banco do Empreendedor atua mudando a realidade de vida de muitas pessoas, proporcionando condições para que realizem seus sonhos e alcancem sucesso em seus empreendimentos. Em outubro de 2011, passei a atuar como Coordenador de Agentes de Crédito sendo responsável por supervisionar e orientar os agentes da Regional Grande Florianópolis. Ao longo desses 16 anos no Banco, venho contribuindo com o meu comprometimento, compartilhando a experiência que adquiri com o tempo, visando melhorar, a cada dia, o atendimento aos nossos clientes.



## SIMONE FERRONATO

AGENTE DE CRÉDITO – 10 ANOS

Eu estou no microcrédito desde 2001. Trabalhei em outra instituição de microcrédito, o Bapem, que depois foi incorporado pelo Banco do Empreendedor em 2013. Desde que comecei, pude acompanhar de perto o crescimento e a evolução da empresa, além de contribuir com meu conhecimento e dedicação para o seu sucesso. Ao longo desses anos, desenvolvi um profundo senso de pertencimento e orgulho pelo que

fazemos. Ajudar clientes a alcançar seus objetivos financeiros é extremamente gratificante e me motiva a continuar aprimorando minhas habilidades. A empresa oferece um ambiente de trabalho colaborativo e desafiador, onde sinto que minhas contribuições são valorizadas e reconhecidas. Além disso, as oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional têm sido constantes, permitindo-me crescer e evoluir junto com a instituição.

## TATIANI MARTINS AMARAL

APRENDIZ DE AGENTE DE CRÉDITO - 10 ANOS

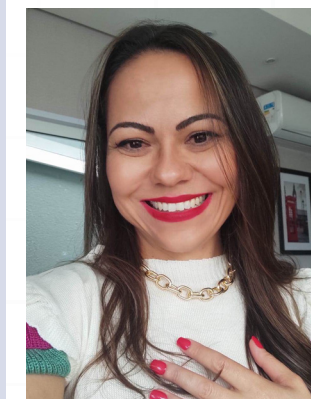
Todos esses anos no Banco do Empreendedor têm sido uma trajetória de aprendizado, crescimento pessoal e profissional. Comecei como auxiliar de unidade, quando tive a oportunidade de interagir com diversas pessoas e aprender sobre o funcionamento interno da instituição de microcrédito e lidar com diferentes perfis e situações de clientes. No entanto, ao longo dos primeiros anos, enfrentei desafios pessoais significativos, tinha uma insegurança em relação à possibilidade de me tornar uma agente de crédito. Sentia medo de realizar visitas aos clientes, falar em público, e especialmente de visitar os empreendimentos dos clientes

para apresentar os produtos e serviços do Banco do Empreendedor. Essas inseguranças eram barreiras que pareciam difíceis de superar. Com o tempo e o apoio dos colegas de trabalho, comecei a enfrentar esses desafios de frente, aos poucos, fui adquirindo confiança em mim mesmo e nas minhas habilidades. Aprendi que cada visita e cada apresentação eram oportunidades para aprender e crescer, tanto pessoal quanto profissionalmente.



## RENIELI TELES SILVA

AGENTE DE CRÉDITO – 10 ANOS



Atuo no Banco do Empreendedor desde o início como Agente de Crédito, função na qual me ensinou a ser uma pessoa e profissional melhores. No atendimento aos clientes, precisamos estar dos dois lados (empresa e cliente), primeiramente como empresa, para buscarmos sempre os melhores resultados. Sou grata ao Banco do Empreendedor pelo crescimento profissional e pessoal, passei por várias dificuldades e desafios, mas com eles pude demonstrar minha capacidade e dedicação, sempre com objetivo nos melhores resultados. Por muitas vezes erre, mas estou em constante aprendizado, e olhando para o futuro, estou animada com as oportunidades que ainda virão e continuo comprometida em contribuir para o sucesso do banco e fazer a diferença na vida de tantos clientes que ainda atenderei. Agradeço por fazer parte desta equipe e por todas as experiências que este trabalho me proporcionou ao longo dos anos.

## VIVIANE ALEMAN

COORD. DE CONTABILIDADE  
e RH – 10 ANOS

Há 10 anos uma colega de faculdade me ligou para dizer que iria para uma nova empresa e que a vaga dela no Banco do Empreendedor estaria disponível. Antes disso, por várias e várias vezes, ao passar em frente à sede do BE, eu desejava uma oportunidade lá, enfim, minha vez tinha chegado. Fiz uma entrevista em uma quarta-feira fria e chuvosa e o diretor Floriani ficou de me dar a resposta. Em nove dias, que não passavam, a minha oportunidade chegou. Apesar de não ser fácil entrar em uma empresa que você não conhece ninguém, fui muito acolhida e em pouco tempo já me sentia parte da equipe. O Banco do Empreendedor me deu a oportunidade de exercer a minha profissão com amor e sou muito grata por tudo que vivi em todo esse tempo nessa organização em que o principal foco é mudar a vida de tantos empreendedores.





# Conselho Deliberativo toma posse

## Dirigentes assumem para mandato 2023/2025

No dia 26 de janeiro de 2023, na sala de eventos do Hotel Bruggermann, em Florianópolis, ocorreu a reunião do Conselho Deliberativo do Banco do Empreendedor. Na ocasião foram empossados os membros indicados para comporem o Conselho Deliberativo e o Conselho Fiscal, para o mandato 2023/2025. Na reunião também foram eleitos

como presidente e vice-presidente do Conselho Deliberativo, os conselheiros Romildo de Souza Machado, representante da AJORPEME, e Vinicius Seibel Hummes, representante da ACI Palhoça, respectivamente. A posse e eleição foram conduzidas pelo diretor superintendente Luiz Carlos Floriani, na condição de representante legal da organização.



### CONSELHO DELIBERATIVO

- Associação Comercial e Industrial de Florianópolis – ACIF
- Centro de Integração Empresa Escola – CIEE/SC
- Câmara de Dirigentes Lojistas de Florianópolis – CDL
- Associação Empresarial da Região Metropolitana de Florianópolis AEMFLO
- Associação Empresarial de Tijucas – ACIT
- Associação Empresarial de Palhoça – ACIP
- Federação das Associações de Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina – Fampesc
- Associação de Joinville e Região da Micro, Pequena e Média empresa – Ajorpeme
- Associação Empresarial de Garuva – ACIG
- Associação Empresarial de São Francisco do Sul – ACISFS
- Associação da Micro e Pequena Empresa e Empreendedores Individuais da Região Metropolitana de Florianópolis – Ampe Metropolitana
- Associação da Micro e Pequena Empresa de Brusque – Ampe

### CONSELHO FISCAL

- Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis, Assessoramento, Consultoria, Perícias, Informações e Pesquisas da Grande Florianópolis – Sescon/Fpolis
- Conselho Regional de Contabilidade de Santa Catarina – CRC/SC
- Sindicato dos Contabilistas da Grande Florianópolis – Sincópolis

### BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31/12/2023 e 31/12/2022

	31/12/2023	31/12/2022
<b>ATIVO</b>		
ATIVO CIRCULANTE	R\$ 21.569.967,39	R\$ 23.304.868,80
DISPONIBILIDADES	R\$ 25.217,06	R\$ 481.569,62
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 20.580.746,95	R\$ 21.604.745,91
ADIANTAMENTOS	R\$ 78.929,06	R\$ 100.749,92
OUTROS VALORES A RECEBER	R\$ 885.074,32	R\$ 1.117.803,35
ATIVO NÃO CIRCULANTE	R\$ 4.197.975,66	R\$ 5.680.463,31
ATIVO REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	R\$ 3.864.612,92	R\$ 5.375.941,81
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 3.235.440,52	R\$ 4.791.519,08
DEPÓSITOS EM CAUÇÃO	R\$ 1.500,00	R\$ 2.700,00
INVESTIMENTOS	R\$ 627.672,40	R\$ 581.722,73
IMOBILIZADO	R\$ 325.703,79	R\$ 296.002,27
INTANGÍVEL	R\$ 7.658,95	R\$ 8.519,23
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>R\$ 25.767.943,05</b>	<b>R\$ 28.985.332,11</b>
<b>PASSIVO</b>		
PASSIVO CIRCULANTE	R\$ 10.659.389,95	R\$ 9.929.059,30
OBRIGAÇÕES C/ INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 9.597.921,13	R\$ 8.822.145,84
OBRIGAÇÕES P/AQUISIÇÕES BENS E DIREITOS	R\$ 130.992,11	R\$ 159.798,42
OBRIG. TRABALHISTAS E PREVIDENCIÁRIAS	R\$ 261.846,92	R\$ 273.524,24
OBRIGAÇÕES FISCAIS E TRIBUTÁRIAS	R\$ 47.667,68	R\$ 51.267,18
OBRIGAÇÕES CONVÊNIOS E PARCERIAS	R\$ -	R\$ -
OBRIG. PROVISÕES DIVERSAS	R\$ 396.499,91	R\$ 424.256,91
OUTRAS OBRIGAÇÕES	R\$ 224.462,20	R\$ 198.066,71
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	R\$ 11.780.166,91	R\$ 14.821.789,80
OBRIG. C/ INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 11.780.166,91	R\$ 14.821.789,80
PATRIMÔNIO SOCIAL	R\$ 3.328.386,19	R\$ 4.234.483,01
SUPERÁVIT OU DÉFICIT ACUMULADOS	R\$ 3.328.386,19	R\$ 4.234.483,01
SUPERÁFIT ACUMULADOS	R\$ 4.234.483,01	R\$ 5.574.128,53
SUPERÁVIT OU DÉFICIT DO EXERCÍCIO	-R\$ 906.096,82	-R\$ 1.339.645,52
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>R\$ 25.767.943,05</b>	<b>R\$ 28.985.332,11</b>

### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31/12/2022 e 31/12/2021

	31/12/2023	31/12/2022
<b>RECEITA OPERACIONAL BRUTA</b>	<b>R\$ 14.366.356,66</b>	<b>R\$ 13.985.082,07</b>
RECEITAS DE OPER. DE CRÉDITO	R\$ 13.974.473,16	R\$ 14.033.145,61
DEDUÇÕES DAS RENDAS DE OPER. DE CRÉD.	R\$ 476.454,06	R\$ 625.558,15
RECEITAS FINANCEIRAS	R\$ 26.075,94	R\$ 208.266,34
OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS	R\$ 842.261,62	R\$ 369.228,27
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>R\$ 15.272.453,48</b>	<b>R\$ 15.324.727,59</b>
CUSTOS	R\$ 3.528.054,93	R\$ 3.647.234,37
CUSTOS DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS	R\$ 3.528.054,93	R\$ 3.647.234,37
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>R\$ 11.845.999,05</b>	<b>R\$ 11.695.798,22</b>
DESPESAS COM OPERAÇÕES DE CRÉDITO	R\$ 2.843.540,85	R\$ 2.749.921,88
DESPESAS FINANC. COM OPER. DE CRÉDITO	R\$ 187.969,72	R\$ 171.280,16
DESPESAS ADMINISTRATIVAS E SOCIAIS	R\$ 8.756.508,21	R\$ 8.718.894,96
DESPESAS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZAÇÃO	R\$ 57.980,27	R\$ 55.701,22
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>R\$ 101.600,50</b>	<b>R\$ 18.305,00</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>-R\$ 906.096,82</b>	<b>-R\$ 1.339.645,52</b>

ORIGEM DOS RECURSOS	2023	2022
Prestação de Serviços	R\$ 14.816.734,78	R\$ 14.402.373,88
Receitas Financeiras	R\$ 26.075,94	R\$ 208.266,34
Outras	R\$ 141.317,67	R\$ 18.305,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 14.984.128,39</b>	<b>R\$ 14.628.945,22</b>
APLICAÇÃO DOS RECURSOS	2023	2022
Projeto	R\$ 6.371.595,78	R\$ 6.397.156,25
Despesas Operacionais	R\$ 2.911.182,00	R\$ 3.032.291,22
Pessoal	R\$ 5.758.089,31	R\$ 5.589.121,64
Folha de Pagamento Bruta	R\$ 4.649.545,43	R\$ 4.464.655,29
Impostos e Taxas	R\$ 59.303,41	R\$ 51.523,04
Despesas Financeiras	R\$ 703.425,82	R\$ 840.757,37
Capital	R\$ 57.980,27	R\$ 55.701,22
Outras	R\$ 28.648,62	R\$ 2.040,00
<b>Total</b>	<b>R\$ 15.890.225,21</b>	<b>R\$ 15.968.590,74</b>
INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	2023	2022
Alimentação	R\$ 726.683,86	R\$ 758.520,73
Encargos Sociais Compulsórios	R\$ 1.091.276,40	R\$ 1.062.646,05
Saúde	R\$ 289.937,36	R\$ 264.451,52
Segurança e Saúde no Trabalho	R\$ 9.998,00	R\$ -
Transporte	R\$ 41.856,02	R\$ 57.622,83
Previdência Privada	R\$ 35.966,48	R\$ 35.643,66
Cap. e Desenvolvimento Profissional	0	R\$ 2.040,00
Seguros e Empréstimos	R\$ 9.506,34	R\$ 10.235,31
Outros	R\$ -	R\$ -
<b>Total</b>	<b>R\$ 2.205.224,46</b>	<b>R\$ 2.191.160,10</b>
DESEMPENHO	2023	2022
Total Emprestado	R\$ 32.985.705,52	R\$ 35.762.558,71
Operações Realizadas	5.540	6.094
Valor Médio das Operações (R\$)	R\$ 5.954,10	R\$ 5.868,49
Total de Empregos Fortalecidos	7.293	8.112
Projeção de Novos Empregos	2.745	3.996
ATIVIDADES ATENDIDAS	2023	2022
% Indústria	10,23%	11,90%
% Comércio	23,25%	24,36%
% Serviços	65,40%	61,47%
% Outras atividades	1,12%	2,28%
POSIÇÃO DA CARTEIRA	2023	2022
Carteira Ativa	R\$ 24.617.700,77	R\$ 27.430.155,38
Número de Clientes Ativos	5.712	6.330





**Banco do  
Empreendedor**  
A Casa do Empreendedor

#### Caçador

Av. Sete de Setembro, 404, SI 04  
Centro  
Contato: 49 3563 4531

#### Campos Novos

Rua Coronel Lucidoro, 1256  
Centro  
49 3544 1645

#### Curitibanos

Av. Coronel Vidal Ramos, 404  
Centro  
Contato: 49 3241 0756

#### Florianópolis (Ilha)

Rod. SC 403, 5981, KM 6, Lj 03  
Ingleses ( Ed. Mar Azul)  
Contato: 48 3266 7001

#### Estreito

Rua São José, 22  
Balneário  
Contato: 3348 0300

#### Fraiburgo

Av. Arnaldo Frey, 440  
Centro  
Contato: 49 3246 7459

#### Itajaí

Rua Lauro Muller, 256, SI 02  
Centro (próximo ao CDL)  
Contato: 47 3046 3137

#### Joaçaba

Rua Duque de Caxias, 675, SI 01  
Centro  
Contato: 49 3521 0756

#### Joinville

Rua Alexandre Dohler, 221  
Centro  
Contato: 47 3433 9933

#### Mafra

Rua Dr. Mathias Piechnick, 136, Lj  
04 - Centro  
Contato: 47 3643 6020

#### Palhoça

Av. Barão do Rio Branco, 800, Lj 02  
Centro  
Contato: 48 3242 1788

#### São Bento do Sul

Rua João Kiem, 18, SI 01  
Centro  
Contato: 47 3633 1698

#### São José

Rua Charles Ferrari, 213 - SI 04  
Kobrasol  
Contato: 48 3247 0003

#### Tijucas

Praça Nereu Ramos, 177  
Centro  
Contato: 48 3263 6333

#### Videira

Av. Dom Pedro II, 410, SI 07  
Centro  
Contato: 49 3566 4448